



Permis B

** ** . ****

Sartrouville (78500)

*****@*****.***

RECEPTIONNISTE HOTEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2018 / mars 2022 **Directrice de l'hôtel "Lybid Plaza**

<https://hotel-plaza.com.ua/en/>
Hôtel 5 étoiles; 30 chambres; gestion de
quipe de 15 personnes. Augmentation du
taux d'occupation moyen de 70% à 85%.
Gestion et organisation de la maintenance
multi-techniques.
Mes missions étaient :
s'assurer de la satisfaction client,
distribuer le travail aux femmes de
chambre,
contrôle des réservations, encaissement,
indiquer les services proposés par l'hôtel.

juin 2017 / juil. 2018 **Responsable des ventes magasin "Elfa" Comestique et Parapharmacie** 4 personnes Activité transitoire

juin 2014 / juin 2017 **Directrice de 2 magasins Family** Habillage pour toute la famille et articles de culinaires. Equipe de 7 personnes par magasin. Gestion d'un premier magasin de 300 m2. En parallèle, ouverture et lancement d'un second magasin incluant la recherche d'emplacement; l'agencement, l'approvisionnement, le recrutement des équipes, les campagnes publicitaire, Business Plan Magasin

nov. 2011 / juin 2014 **Manager de centre commercial Mega** 1200 m2, 20 magasins Gestion et rentabilisation des emplacements commerciaux, suivi des contrats, contrôle du fonctionnement du centre.

févr. 2007 / nov. 2011 **Directrice et propriétaire magasin** ViloNNA (<https://vilonna.com.ua/>) Vêtement Féminin; Equipe 2 personnes Création de magasin; recherche d'emplacement, agencement, recrutement de 2 vendeuses; publicité; lancement commercial.

févr. 2002 / févr. 2007 **Comptable puis Contrôleur Financier** Entreprise Universal Suivi financier de 10 filiales et de 8 magasins.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / juin 2001 Bac+5 Économie et Management d'entreprises - BAC+5

/ Université "Podilia", Khmelnytskyï, Ukraine

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Italien

Russe

Français