



***** *****

06/10/1991 (32 ans)
célibataire
Permis catégorie B

** ** * ***** ***** *****

Constantine

*****@*****.***

HELPDESK SUPPORT Billetterie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 /** **HELPDESK SUPPORT Billetterie**
ClicNGo constantine
- juil. 2018 / sept. 2019** **responsable de zone avion**
compagnie aigle azur
- nov. 2017 / juil. 2018** **agent d'escale et d'enregistrement**
l'aéroport de constantine
- déc. 2015 / oct. 2016** **Chargée clientèle**
centre d'appel du groupe SAIDAL
- sept. 2014 / mai 2015** **responsable de communication**
capitale de la culture arabe au palais de la culture malak hadad

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **licence en journalisme - BAC+3**
université Constantine -2
- / juin 2010** **Baccalauréat lettre et philo - BAC**
lycéekhaznadar. Constantine
- /** **Master en communication spécialité relations publiques - BAC+4**
université Constantine -3
- /** **Agent de billetterie ALTEA (Amadeus)**
- /** **Altea (amadeus) customer manager (check in system)**
- /** **Altea (amadeus) Flight management (Trafic aérien système);
responsable de zone avion (rza/superviseur de
chargement/DGRcategoric 10/sûreté et sécurité**

COMPETENCES

Amadeus, power point, Windows, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Espagnol Courant
Français Courant
Arabe Courant

