



**** *

Permis B

Rennes (35000)

*****@*****. **

Responsable de Site, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Responsable de Site

Hôtel à vocation sociale Hisséo - Rennes

sept. 2012 /

Adjoint de Direction

sept. 2009 /

Réceptionniste en hôtellerie

Rennes

/

Adjoint de Direction

Hotel B&B 1&3 Poitiers-Futuroscope

/

Assistant d'Exploitation en hébergement

Novotel Rennes Centre Gare***

/

Assistant d'Exploitation

SERHR ORFEA

L'Ortége, BestWestern Ker-Lann, Greet Hôtel Rennes-Pacé,

SERHR ORFEA, Hôtel Boutique The Originals La Chaussairie

COMPÉTENCES Réception Check-in, check-out, suivi facturation, gestion débiteurs. Organisation groupes et salons. Mailing, devis, satisfaction client

Assistant d'Exploitation Relation inter-services Respect des process et des normes.

Gestion stocks et commandes

Administratif, Relations fournisseurs et comptable

Rapprochement bancaire, suivi des décades, clôtures

Technique - Petite maintenance

Planning, gestion RH

IPMS FOLS, Fols Mobile

TARS, RésaWeb

Opéra, Symphony, Bizzon

Véga

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

- BAC+2

Ecole Supérieure du Professorat des Ecoles Cergy

sept. 2011 / juin 2015 Université de Rennes

/ sept. 2012 IFHOR de Ker-Lann

/ sept. 2009 IFHOR de Ker-Lann

/ **Maîtrise LLCE Anglais - Arabe - BAC+4**

/ **CQP Réceptionniste en hôtellerie**

/ **Master MEEF - BAC+4**

/ **CQP Assistant d'Exploitation spécialisé en hébergement**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe