



Ecquevilly (78920)

*****.*****@*****.***

Chargée d'Agence de Voyages, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 /

Chargée d'Agence de Voyages

Grisel Voyages

- * Maintenir la bonne marche, ainsi que la tenue de l'agence (vitrine, brochures, produits du concept store...)
- * Assurer le suivi des opérations comptables et financières inhérentes à l'agence
- * Veiller au développement du point de vente
- * Diriger les opérations de promotion des ventes afin de développer le portefeuille client en collaboration avec la direction
- * Accueillir et conseiller le client sur toutes les opérations de ventes, de réservations, d'émissions des services et produits relatifs aux voyages
- * Effectuer le suivi des commandes, de la facturation ainsi que l'encaissement des règlements
- * Approvisionner le concept store en collaboration avec la responsable projet

nov. 2016 / sept. 2017

Responsable Adjointe de Caisse

Intermarché

- * Manager d'une équipe d'environ 30 personnes
- * Gérer la totalité des flux financiers
- * Maitriser les rapports financiers pour la direction
- * Accueillir et satisfaire les clients
- * Mettre en oeuvre différentes actions commerciales
- * Etablir les plannings
- * Veiller à la bonne tenue des caisses (hôte-hôtesse, fond de caisse, matériel, fournitures...)
- * Procéder à l'ouverture et à la fermeture du magasin

août 2015 / oct. 2016

Night Audit

Trianon Palace 4*- Waldorf Astoria Hotel

- * Procéder à la clôture de la journée
- * Etablir des rapports statistiques et comptables de la journée pour la direction
- * Garantir le calme et la sécurité de l'hôtel pendant la nuit et prendre toutes les décisions importantes en cas d'urgence (procédure incendie, inondation...)
- * Elaborer un compte rendu de la nuit pour l'équipe du matin
- * Accueillir les clients et veiller à leur procurer un service de voiturier et de bagagerie pour un accompagnement dès leur arrivée

janv. 2015 / août 2015

Réceptionniste - Commerciale Séminaire

Hôtel Saint Laurent 3*

- * Procéder à la clôture de la journée
- * Effectuer les réservations
- * Assurer un Yield Management
- * Gérer les différents stocks et la caisse (alimentation petit-déjeuner, fournitures, logistique séminaire)
- * Gestion de la relation clients et fournisseurs
- * Organiser et planifier les séminaires et les formations ayant lieu à l'hôtel
- * Travailler en équipe, prendre part aux réunions de département, briefing de l'équipe et projets
- * Organiser des événements privés (mariage, anniversaire...)
- * Convertir activement les demandes en contrats

* Assurer la logistique commercial et suivi des évènements

juil. 2013 / nov. 2014

Régisseuse chorégraphe - Responsable de soirée

Look Voyages

- * Coordonner et manager l'activité d'une équipe d'animateurs durant les soirées
- * Organiser et planifier les thèmes et les spectacles de chaque soirée
- * Créer, monter et mettre en scène les différents spectacles

sept. 2011 / juil. 2013

Agent de voyages - Assistante Production

France Golf Tours

- * Concevoir des voyages sur mesure
- * Produire, mettre en place et commercialiser des produits concernant des séjours golfs et gastronomiques en France pour une clientèle exclusivement étrangère
- * Etablir des devis à la demande du client
- * Rechercher de nouveaux prestataires et de nouveaux clients, nouveau site internet
- * Mettre en place et développer une nouvelle gamme d'activités supplémentaires proposée à la clientèle féminine
- * Effectuer le suivi administratif et financier de l'entreprise
- * Garantir l'accueil des clients à leur arrivée et répondre à leur demande durant leur séjour
- * Créer et vérifier les carnets de voyage pour les remettre aux clients à leur arrivée

févr. 2011 /

Etats-Unis, New Jersey - New York

févr. 2010 /

Fille au pair

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Master Marketing et Gestion de Projets Touristiques & MBA Chargée d'Affaires Internationales - BAC+4

Ecole EFHT, Paris 9ème

COMPETENCES

Pack office, Internet, WINNER

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

OnQ, GDAM, WYNID, INGENICO, GESTOUR, Voyages : Angleterre, Italie, Espagne, Croa