



20/09/1987 (36 ans)
Permis B

* ** *

Forfry (77165)

*****@*****.***

Commerciale sédentaire / Coordinatrice service custom, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / juil. 2021 Commerciale sédentaire / Coordinatrice service custom**
APESUD CYCLING - Montpellier
(textile de vélo)
Conception et suivi de l'outil de gestion client
Conception et suivi de la base de prospection
Création, accompagnement, suivi des projets client
Développement prospects et leads
Création des systèmes de formations et d'informations
- mars 2019 / juil. 2019 Ingénieure commerciale BtoB**
ETTER - Concession XEROX - Meaux
- mars 2017 / mars 2019 Ingénieure commerciale BtoB**
PARITEL - Télécommunications - Emerainville (77)
Prospection téléphonique et terrain
Prise de rendez-vous ciblés
Etude et conception des systèmes de télécommunication en entreprise
Suivi clientèle
- juin 2010 / déc. 2016 Responsable qualité commerciale**
ECOBUROTIC - Fournitures de bureaux - Villepinte (93)
Gestion du site en accompagnement du manager (30 commerciaux)
Suivi des objectifs commerciaux (journaliers, mensuels)
Gestion des portefeuilles clients vacants
Conception et suivi des plannings de formation
Gestion globale de la formation du site
Gestion des litiges et des SAV
- / Manager commerciale**
ECOBUROTIC - Fournitures de bureaux - Villepinte (93)
Gestion et encadrement d'une équipe de 10 commerciaux
Mise en place et animations de challenges commerciaux
Gestion des portefeuilles clients Grands Comptes
Recrutement des équipes
Dispense des supports de formation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / Certification Xerox FAST SOLUTION SELLING; CQPM - Vendeur en fournitures industrielles**
- / BAC Pro - Service de Proximité et Vie Locale - BAC**
- / BEP - carrière sanitaire et sociale; Brevet des collèges - BEP**
- / Attestation de formation aux premiers secours**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Chant, Sport