



\*\*\*\*\*

Célibataire  
Permis B

\* \* \* \* \*

Décines-Charpieu (69150)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistant Gestion Parking, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- juin 2016 / janv. 2020**     **Assistant Gestion Parking**  
*Édition de facture, suivi qualités, réclamations clients, et vente de service,*
- juin 2010 /**     **Interprète Espagnol**  
Police de l'Air et des Frontières  
*\* Être le lien linguistique entre le citoyen étranger et l'autorité suite à un procès-verbal.  
\* Comprendre la situation du plaignant / prévenu afin que le procès-verbal soit le plus exacte possible.  
\* Une relation éphémère dans un univers administratif étranger.*
- mai 2008 / juin 2016**     **Coordinateur Passagers et commercial**  
Aéroport de Lyon  
*Notre culture est de promouvoir une culture orientée client. J'organisais les accueils protocolaires et commerciaux. Notre Centre de Services permettait à la clientèle d'affaire de travailler en toute sérénité. Des services adaptés à leurs besoins leurs sont proposés (service de conciergerie à la demande). Notre situation géographique suscitait le regard. Je réalisais des visites guidées pour nos clients, souvent orientées dans le domaine des métiers de l'aérien et la passion aéronautique.  
www.lyonaeroports.com*
- mai 2006 / oct. 2006**     **Stage**  
Tour Opérateur  
*Vente, facturation de billet d'avion, de train, et vente de voyages organisés.  
\* Stage de conception de voyages Chez CAPITALES TOURS  
J'élaborais les voyages de A à Z (transport, transfert, hébergement, visites, devis), puis en collaboration avec ma responsable de stage, nous propositions nos projets aux comités d'entreprises des régions Rhône- Alpes et PACA.*
- févr. 2006 /**     **Stage**  
Europcar
- nov. 2005 / déc. 2006**     **Hôte d'accueil**  
MSC croisières au salon Croisieurope  
*\* accueil et renseignements ITC au salon de l'étudiant.  
\* accueil chez NAVIGINTER*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2011 / juin 2012**     **Diplôme de Ressources Humaines en logement touristique**  
l'Université de Séville (Espagne)
- / juin 2010**     **Diplôme en Direction et commercialisation d'hébergement Touristique**  
l'Université de Séville

- / juin 2008**                    **Formation Visites guidées de l'aéroport**  
Lyon Saint Exupéry
- / juin 2008**                    **Formation SGS (sensibilisation sureté aéroportuaire)**
- / juin 2008**                    **Formation PMR (Personnes à Mobilité Réduite)**
- / juin 2007**                    **BTS Ventes et Production Touristique - BAC+2**  
Lyon
- / juin 2003**                    **Baccalauréat STT - BAC**  
Lyon
- sept. 1997 / juin 1998**    **attestation de formation aux premiers secours**
- / juin 1996**                    fédération des Maîtres-Nageurs-Sauveteurs

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, lecture, cinéma, sport, bien-être, pêche, randonnées pédestre, informatique, NTIC., Voyages - Italie, Ecosse, Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Belgique, Suisse, Autriche, Allemagne, Lichtenstein, Egypte