



29/09/2000 (23 ans)

** **

Rouen (76000)

*****@*****.***

Night auditor, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Night auditor

HILTON GARDEN INN PARIS LA VILLETTE

Accueil des clients (late check-in/early check-out)

Gestion du logiciel OnQ

Gestion des caisses, clôture hôtelière, préparation des rapports

housekeeping/petit -déjeuner

Collaboration avec Booking.com/Expedia/Site Hilton et Naos

janv. 2022 / déc. 2022

Réceptionniste tournante

NOVOTEL LE HAVRE CENTRE GARE

Accueil des clients matin, soir et nuit (check-in/check-out/extension de séjour)

Collaboration avec Booking.com/Expedia/Site Accor

Manipulation du site Resa Web et logiciel FOLS

Night shift

(gestion de la caisse, clôture hôtelière de la journée, rondes,

préparation du rapport des étages, préparation/mise en place du petit-déjeuner)

sept. 2021 / déc. 2021

Récep tionniste

MARCO POLO HOSTEL MALTE/ THE MALTESE SUN

Accueil des clients (check-in/check-out/extension de séjour) pour 3

différentes propriétés (Marco Polo Malta, Hostel Malti & The Maltese Sun)

Gestion de la caisse

Étroite collaboration avec différents moteurs de recherche (Booking.com, Hostelworld, Agoda, Expedia, Airbnb, Dorms.com)

Manipulation d'outils informatiques (Excel, HP Smart, Word, Cloudbeds, YCS)

Programmation de clés électroniques via le logiciel Elock

Gestion de la propreté des espaces communs (cuisine, terrasse rooftop, bar..)

Gestion de la propreté et du rangement des chambres

Préparation et mise en place du petit-déjeuner

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

économie, histoire, relations internationales, science politique, sociologie

janv. 2020 / sept. 2020

RESPONSABLE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL; Enseignements à caractère pluridisciplinaire : droit

sept. 2019 / mai 2020

LICENCE LOGISTIQUE HUMANAIRE ET BACHELOR - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Word, moteurs de recherche

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

