



* **

Argelès-sur-Mer (66700)

*****@*****. **

FORMATRICE /MANAGER HPA, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 /** HOMAIR EUROCAMP General Manager Park Albatros, Toscane, Italie
- févr. 2022 /** EUROCAMP - Regional Trainer - Méditerranée et Adriatique (Italie, Autriche, Croatie)
- janv. 2021 /** **Assistante de Direction**
Résidence Ile des Pêcheurs CAPFUN - Le Barcarès
Garante de la satisfaction client et des bonnes relations Propriétaires et Syndic
- janv. 2020 /** **Adjointe de Direction**
Camping CAPFUN Domaine de Maël**** & EL MOLI***, Argelès s/Mer, Elne
Gestion administrative, sociale et sociétale - Gestion satisfaction clientèle
- févr. 2019 / mars 2019** EMSAT
Techniques de Recherche d'Emploi & Communication
- déc. 2017 / févr. 2018** HUMAN BOOSTER
Aide au projet professionnel / Techniques de Recherche d'Emploi
- août 2017 /** **Réceptionniste**
Capfun- Argelès s/mer
- janv. 2016 / déc. 2018** **Adjointe de Direction / Responsable accueil**
Camping Le Neptune **** Tohapi - Argelès s/mer
Mise en place des procédures d'accueil / Recrutement, formation et gestion des équipes / Gestion administrative et financière / Gestion des litiges clients / Respect des normes d'hygiène et de sécurité / Audit qualité
- janv. 2015 /** Camping La Plage** Etapes André Trigano - Argelès s/mer
2015 - Gestion de 29 hébergements sur site (Séjours / Hébergements / Technique)
- janv. 2013 / déc. 2014** **Accueil**
Village Vacances Le Méditerranée***** - Argelès s/mer
2013 - Accueil / Gestion des réservations TO & Réalisation catalogue CE
- janv. 2006 / déc. 2013** **Assistante Commerciale**
Immobilier /Tourisme
Immobilier)
- janv. 2004 / déc. 2005** **Visiteuse Médicale**
Pharmascience
*Laboratoires pharmaceutiques et prestataires- Visiteuse Médicale
2004-2005 et 1995-2000 : Visite des Médecins Généralistes et Spécialistes
sur les départements 09/11/12/34/81/66 (Pharmascience, SNYDER, SDIT)*

- janv. 2000 / déc. 2003** **Agent Commercial**
Nathan Matériel éducatif
2000-2003 Ecoles maternelles, Crèches, IME, IMP sur les départements 11 & 66
- janv. 1990 / déc. 1993** **Secrétaire Commerciale**
CIR
- / **Manager Hôtellerie de Plein Air**
Fondation INFA
*Règlementation & Législation des terrains de Camping
Agents d'hygiène Hôtellerie de Plein Air - Février 2018-Juin 2018
Techniques de recherche d'emploi / Accueil & Communication*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 **MANAGEMENT Ecole Française**
- / juin 2019 MOOC CAVILAM FLE
- / juin 2017 **Titre professionnel « Formateur professionnel d'adultes »**
ACADEMIE LAX, Perpignan
- / juin 2016 **Anglais TOIEC (Score 765)**
- / juin 2014 **DU « Manager Hôtellerie de Plein Air »**
INFA / UPVD Perpignan
- / juin 1994 **Diplôme de Visiteur - BAC+2**
Médical GEMS /CCI de Montpellier
- / juin 1989 **Secrétariat PME PMI**
GRETA à Agen
- / juin 1987 **DEUG L.E.A. Anglais Allemand - BAC+2**
Toulouse Le Mirail
- / juin 1985 **BAC A1 Maths Philo - BAC**

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Allemand** Elémentaire
- Italien** Elémentaire
- Français**
- Néerlandais** Elémentaire