



20/01/1994 (30 ans)
Nationalité Gabonaise
Célibataire

* *****

Noisy-le-Grand (93160)
***** _ *****
*****@*****.***

AGENT DE BACK-OFFICE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

AGENT DE BACK-OFFICE

KARAVEL TRAVEL

- Gestion des avoirs (facturation et refacturation)
- Gestion des multiples moyens de paiement (CB, chèques, virement, espèces...)
- Relance des dossiers facturés, des soldes et acomptes à encaissés ou à traiter
- Gestion des remises de chèques et des chèques vacances, gestion de la matrice
- Gestion des litiges et des demandes clients
- Gestion des appels et des courriers entrants et sortants
- Gestion des annulations de dossiers sans frais (ASF)
- Gestion des dossiers de remboursement, Gestion des remises en banque

juil. 2020 / août 2020

AGENT COMMERCIAL

MARCAFLO MEDICALE

Vente de masques chirurgicaux et lavable via call center et sur le terrain
Prospection téléphonique (50 appels/ par jour)
Démarchage et fidélisation des clients
Reporting

oct. 2017 / oct. 2018

AGENT D'ACCUEIL

SITE TOURISTIQUE GABON

Accueil des clients
Renseigner et orienter les clients
Proposition des circuits touristiques (Bord de mer cap Santa clara)
Promotion des produits locaux (sculptures en pierre de Mbigou, tissu raphia)

janv. 2017 / août 2018

RECEPTIONNISTE

FOOD AND BEVERAGE LE CRISTAL GABON

Assurer l'accueil des clients
Informé le client
Planifier les réservations
Contrôler les livraisons de marchandises
Saisir les factures Food and Beverage
Assurer l'approvisionnement au sein de l'hôtel et du service de restauration

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / aujourd'hui

Management des organisations stratégiques - BAC+4
ESTYA

/ juin 2020

Master I Tourisme - BAC+4
Gustave EIFEL

sept. 2016 / juin 2017

Bachelor en management des activités touristiques et hôtelières Gabon - BAC+3

sept. 2013 / juin 2014

Baccalauréat littéraire - BAC

COMPETENCES

Galileo, Pack Office, Word, excel, PowerPoint, Canva Google Ads, chatbot, ASF

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyage: Afrique de l'Ouest, Randonnée, Football