



Chaumes-en-Brie (77390)

*****.*****@*****.***

LEADER RESERVATION CHARGEE DE MISSIONS RM, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 / sept. 2020

Chef de réception

Cheval blanc marne la vallée

Management d'équipe de 4 personnes.

Création et mise à jour de process.

Remise en ordre des réservations restaurant en direct allotements en ligne.

Participation au lancement de la vente à emporter. Relecture correction de la carte restaurant. Accompagnement et formation du personnel réception.

Accueil rendez-vous visite commerciale devis facturation pour groupes séminaires ou réunions familiales.

Suivi des inventaires.

Formation pms medialog

janv. 2012 / nov. 2019

LEADER RESERVATION

IBIS Accor Hôtels Paris

Contrôle des réservations, gestion des groupes,

Chargée de la distribution, veille concurrentielle, analyse du portefeuille, gestion du planning et

pricing Data Web, relations commerciales, visites, négociation contrat, suivi des comptes,

Accueil et formation de l'équipe, soutien à la gestion de conflits client et à sa satisfaction sur le

terrain, tutrice.

févr. 2010 / nov. 2011

RECEPTIONNISTE SERVEUSE

IBIS Accor Hôtels Champs sur Marne

Prise en charge du client de l'arrivée au départ, conseil, gestion du standard, fax et email,

réservations, encaissements, billetterie, participation à l'occupation de l'hôtel, gestion de l'over

booking, délogements.

Service du petit déjeuner, mise en place, réapprovisionnement, nettoyage dans le respect des

normes de qualité HACCP,

Service à table, service bar, accueil client, prise de commande, responsable de caisse.

Découverte du métier de Femme de Chambre.

nov. 2008 / janv. 2010

RECEPTIONNISTE SERVEUSE

DISNEYLAND PARIS Marne La Vallée

cocktail, accueil client mise en place, réassort, nettoyage, management des équipes intérimaires lors d'événements, contact avec une clientèle internationale affaires

HOTEL CHEYENNE service réception, bagagiste, accueil, conseil, contact avec une clientèle

loisirs hispanophone

RESTAURANT CASEY'S CORNER restauration rapide, accueil, prise de commande, responsable de caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

BTS HOTELLERIE RESTAURATION Marketing Gestion Emerainville - BAC+2

/ juin 2008

BAC STG Marketing - BAC

COMPETENCES

Word, Excel, Fols, Resa, Data Web, Anaïs, Power Point, HACCP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Portugais	Courant