



***** *

09/08/1983 (40 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

**** * ** *

Montpellier (34000)

*****@*****,**

Chargée de Projets, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / aujourd'hui

Chef de projets événementiels

La Dépêche-Toulouse

*Organisation d'événements institutionnels et BtoB dans sa globalité :
rédaction de préconisations d'animations événementielles*

commandes diverses : mobilier, décoration, PLV...

Contrôle terrain du bon fonctionnement de l'événement

Organisation du 1er salon seniors sur Agen :

Coordination des différents services : commerciaux et opérationnels

Participation aux réunions d'organisation

Contact avec les exposants : saisie des commandes

*Recherche de prestataires pour le 1er Salon Seniors au Parc Expo d'Agen : orchestre,
traiteur, animations de conférences et d'ateliers*

sept. 2019 /

Chargée de projets

Com'Event Montpellier

- Réponse aux demandes des clients BtoB par mail ou téléphone

*- Contact avec différents prestataires (hôtels, palais des congrès, restaurants....) pour
devis & réservations*

*- Proposition globale d'une prestation clé en main (hébergement, restauration, location
de salles, animation...)*

Montage de dossier de présentation pour le client

Facturations

Démarchage commerciale pour conquérir de nouveaux clients

déc. 2018 / avr. 2019

Réceptionniste

Pierre et Vacances-Arcs 1950

Accueil clientèle internationale : russes et européens

Gestion de plusieurs lignes téléphoniques

Autonomie en ouverture et fermeture de la réception

Check in-check out

Prise de paiement CB, chèques, espèces, gestion de la caisse

*Prise de réservations sur les logiciels Opéra et Polo : séjours clients ou ajout de
prestations annexes : restaurant, animation, forfait ski...*

*Modification de dossiers : cross selling : changement d'appartement selon les souhaits
des clients*

janv. 2017 / août 2018

Commerciale terrain

Fram-Toulouse

Secteur Sud-Centre- portefeuille de 300 agences

*Je suis l'intermédiaire entre l'agence et le service de réservations Fram et Plein Vent
en répondant aux problématiques avant et après la vente.*

*Je représente également la marque Fram et Plein Vent sur différents types
d'événements : salons,
workshops, roadshows, éductours...*

sept. 2015 /

Commerciale

Azureva-Bourg en Bresse

*Commerciale Azureva secteur grand sud : Nice à Perpignan. Fidélisation et
développement du portefeuille individuels, groupes et séminaires. Participation à des
événements sportifs. Tenue de stands sur salons.*

déc. 2014 / avr. 2015

Chargée de vie collective

UCPA Flaine

Accueil des vacanciers. Gestion en équipe du bar et de l'animation.

Community manager UCPA : animation de sites internet.

juil. 2013 / mars 2014

Déléguée commerciale

Marseille à Perpignan, COSTA Croisières-Marseille

janv. 2013 / avr. 2013

Commerciale terrain

l'Aquarium Mare Nostrum-Montpellier

juin 2012 / août 2012

Commerciale terrain

Seaquarium du Grau du Roi

nov. 2010 / déc. 2011

Assistante commerciale

l'ADT Hérault Tourisme-Montpellier

juil. 2010 / août 2010

Commerciale sédentaire

Village Center-Sète

Commercialisation de séjours sportifs - UCPA Montpellier

nov. 2008 / mai 2009

Chargée de projets

Palais des Congrès de Paris

janv. 2008 / déc. 2009

Réceptionniste

Été

Saison

sept. 2007 / mars 2008

Conseillère clientèle

Tour Opérateur Disneyland Paris

Accueil

juil. 2006 / nov. 2006

Assistante de direction du centre de vacances

UCPA Niolon

sept. 2005 / janv. 2006

Disneyland

*Accueil et animation au Disneyland Hotel***** à Disneyland*

janv. 2005 / déc. 2007

Disneyland Resort Paris

Accueil, gestion d'attractions et d'équipe à Disneyland Resort Paris

janv. 2001 / déc. 2003

Création du premier rallye vélo sur la côte chalonnaise

Vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juil. 2020

Bachelor Responsable Projets Marketing Communication - BAC+3

Sciences U

/ juin 2003

BTS Tourisme-AGTL - BAC+2

lycée Clos Maire à Beaune

COMPETENCES

Pack office, Amadeus, XnView, Tourinsoft, Taoma, Unicamp, Respro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages Antilles, Maghreb, road trip en Polynésie, sports : plongée-sous-marine, pleine nature, sites touristiques