



Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.***

PROFESSIONNELLES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / févr. 2023** **CHARGE DE RELATION CLIENTELE/ COMMERCIALE EN ASSURANCE**
MAIF
Assurance de véhicules
Certification de propositions de crédits
Informers les sociétaires et proposition de contrats supplémentaires (protection de la personne, protection juridique, assurance vie et épargne)
ANIMATRICE PÉRISCOLAIRE (VACATIONS)
Mairie de Paris | Octobre 2021 - Janvier 2022
des activités et les soigner en cas de blessures. Surveiller les enfants durant la pause méridienne et durant les TAP, leurs proposer
- mai 2021 / oct. 2021** **STAGE DE FIN D'ÉTUDES**
SAS MBC ISOPTIMA/ THERMOPTIMA- Noisy Le Grand
Ouverture du showroom et accueil des clients
Présentation des produits et prise de contacts
Relance téléphonique
SAV
Saisie des contacts sur ordinateur
Rédactions de lettres informatives, lettre de réclamation et réception des colis.
- sept. 2019 / mai 2020** **Hôtesse d'accueil et de contrôle aéroportuaire**
Securitas Accueil- Aéroport Roissy Charles de Gaulle
Accueil aéroportuaire
Contrôle documentaire
Gérer les flux de passagers
Gestion des incidents en porte d'embarquement et en zone d'enregistrement
Gestion du stress et maîtrise de soi
- juin 2018 / août 2018** **Stage de fin de licence**
OpenTour Paris- Paris 9ème
Information et présentation des différents produits touristiques.
Street Marketing et représentation la marque.
- sept. 2017 / sept. 2018** **Assistante Administrative**
Université Sorbonne Nouvelle Paris III- Paris
Accueil des étudiants, inscription et Informations
Saisie administrative

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / nov. 2021** **Internationalisation et stratégies Marketing international Techniques de Négociation et aspects interculturels Communication interpersonnelle et en en**
Université de la Sorbonne Nouvelle Paris III- Paris
- sept. 2016 / juil. 2019** **Civilisation Anglaise et Américaine Civilisation Espagnole et d' Amérique latine Communication Economie**
Université Sorbonne Nouvelle Paris III- Paris

/ juil. 2016	Baccalauréat Economique et Social - BAC Lycée général Hélène Boucher- Paris
/	MASTER NÉGOCIATIONS COMMERCIALES INTERNATIONALES ANGLAIS/ ESPAGNOL - BAC+4
/	Traduction Anglaise Traduction Espagnole; Droit de la famille et droit du commerce international Histoire économique de L'Europe
/	Licence LEA Anglais/ Espagnol: Spécialisation Commerce International - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Italien	Académique
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Visites culturelles, voyages et découvertes culinaires