



Nationalité Béninoise
Célibataire
Permis B

** ***

Gentilly (94250)

***** _ *****

*****@*****.***

Responsable Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2014

Responsable Clientèle

UBA-Bank (United Bank of Africa)

* *Promotion et fidélisation des clients*

* *Construction des plans d'actions support à la mise en oeuvre de la stratégie*

* *Définition des indicateurs de performance, gestion du budget*

janv. 2012 / janv. 2013

Stagiaire Assistant Manager

Poste du Bénin

Fidélisation des clients

* *Elaboration et coordination des actions de communication interne et externe (clients, presse,...).*

Promotion des offres et développement de la (des) Marque(s) auprès des salons internationaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Master II (MBA) en Management d'Unités Opérationnelles - BAC+5

IEAM - Institut d'Etudes Administratives et Managériales - (Paris)

/ juin 2013

Formation en Entrepreneuriat; l'Ambassade des Etats-Unis au Bénin

sept. 2010 / juin 2012

Master 2 en Marketing et communication - BAC+5

Ecole Pigier - Bénin

sept. 2006 / juin 2008

Graduate Diploma in marketing

Infoworld Professional Institute - Accra, Ghana

sept. 2006 / juin 2007

Certificat d'aptitude à l'anglais

Infoworld Professional Institute - Accra, Ghana

sept. 2004 / juin 2005

BAC G3 - BAC

Gaza Formation - Cotonou - Bénin

/

INTERNATIONALES DES SCIENCES DU MANAGEMENT(RISM) .RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE DE L'ENTREPRISE : L'APPORT DE LA FONCTION RH DE L'AUDIT

COMPETENCES

stratégie digital,contenttent marketin,communication digitale,marketing digital,CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Foot,salsa et voyage.