



***** **

Célibataire
Permis B

** ** * **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@*****.**

TELECONSEILLER EN VOYAGES SERVICE OFFICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / juin 2022** **TELECONSEILLER EN VOYAGES SERVICE OFFICE**
EASY2CALL Paris
*Traitement des demandes via l'interface Citrix, téléphone via Avaya
Recherche, devis et information via le Call Center (Egencia)
Traitement des modifications, échanges (ATC, échange avec ou sans pénalités) et
remboursements (intégral, avec pénalités) via le GDS Amadeus
Traitement des demandes par email et du reporting d'intervention via Salesforce*
- août 2021 / sept. 2021** **CHARGÉE DE GESTION ADMINISTRATIVE**
FRANCE TELEVISIONS Paris
*Répondre aux demande de la directions de l'information / préparer les
missions
Création des notes de frais sur SAP Concur
Réservation des locations de voitures sur Res@Car
Gestion des appels avec l'agence Carlson*
- janv. 2020 / mars 2021** **RESPONSABLE MAGASIN**
QUIJO Paris 15e
*Organiser la boutique, renouveler régulièrement les produits (
vitrine, mise en avant des nouveaux articles)
Choisir les marques et collections
Fidélisation de la clientèle*
- nov. 2018 / déc. 2019** **BILLETISTE AFFAIRES GROUPE H2A - Service AMEX Voyages - Bagneux**
*Réservation - modification - annulation de location voitures, train et hôtel sur
Amadeus
Reporting hebdomadaire auprès de ma hiérarchie*
- sept. 2015 / août 2018** **BAZAR - Palm Springs - Etats-Unis - Californie**
*Recrutement et supervision d'une équipe de vente
Gestion du Magasin (Rangement, Propreté, Merchandising)
Organisation des opérations commerciales
Choix et gestion des fournisseurs - Prêt a porter / Accessoires / Décoration
Promotion et gestion active des pages du magasin sur les réseaux sociaux*
- oct. 2012 / juil. 2015** **CONSEILLER VOYAGES AFFAIRES - DEPARTEMENT GRANDS COMPTES**
Egencia (Groupe Expedia) - La Défense
*Prise des appels entrants - Gestion des réservations offline avec les voyageurs ou
secrétaires (Vols, hôtels, voitures et services spéciaux)
Réfèrent hôtelier sur la destination Amérique du Nord
Suivi de la satisfaction clientèle / Gestion des demandes de modification -
annulation et échange*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2018** COLLEGE OF THE DESERT, CALIFORNIE
- / juin 2012** **BTS TOURISME VENTE ET PRODUCTION TOURISTIQUE - BAC+2**
INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME PARIS

COMPETENCES

Pack Office, GDS Amadeus, Citrix, Avaya, Salesforce, SAP Concur, Res@Car

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue