



Rosny-sous-Bois (93110)

*****@*****.***

Conseiller voyages, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 / déc. 2023 Rosny Sous Bois

août 2011 / Paris

avr. 2006 / avr. 2010 Chatou (78)

/ **Conseiller voyages expérimenté**

THOMAS COOK VOYAGES

*Tâches réalisées : Ventes de forfait touristique ,
croisière. Séjour sur mesure (Etats Unis, Asie,
Afrique, les îles, Océanies, Europe...)*

Contrat d'assurances

Maîtrise du GDS AMADEUS

/ **Conseiller voyages d'affaires en call center**

DB BAHN

*Tâches réalisées : Réservations de billets d'avion,
snCF, hôtels, location de voiture, ventes
assurances . Gestions de groupes, séminaires...*

Contrat et facturation, suivi des dossiers. SAV :

*Gestion des litiges auprès des TO, compagnies
aériennes et différents prestataires*

/ **Conseiller voyages**

Billetiste affaires et loisirs

*Tâches réalisées : réservations billetteries aerien,
rail etc séjour à la carte, package Maîtrise du*

GDS amadeus

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **DU Conception et Développement des produits touristiques - BAC+2**

UBO - IUT de QUIMPER

/ **BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2**

Paris

COMPETENCES

Amadeus, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Course à pieds, tennis de table, Lecture, Cinéma