



***** *****

**** ***** ** *****

Laroque (34190)

*****@*****.***.**

Conseillère de Vente Trilingue Bon relationnel, Organisée, Autonomie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / déc. 2024** **Hôtesse d'accueil touristique**
AUBERGE DE JEUNESSE , Chamonix - Mont Blanc
- janv. 2022 / janv. 2023** **Hôtesse d'accueil touristique**
Camping CHATEAU DE L'HOM , Saumane (Cévennes)
- janv. 2018 / déc. 2019** **Hôtesse d'accueil touristique**
UCPA - Chamonix Mont Blanc
- janv. 2017 / janv. 2018** LES VEDETTES DE PARIS , Paris
- janv. 2015 / déc. 2017** JUSTINE CAULLIEZ , facilitation en CNV, Paris
- janv. 2010 / déc. 2012** ASSOCIATION TERRE DE CONSCIENCE , Paris
- janv. 2004 / déc. 2008** **Assistante Administrative**
CAVALAUS GÎTE EQUESTRE, Pyrénées ariègeoises
* Démarches auprès de l'administration publique.
* Réservation de salles de conférences / stages.
* Enregistrements comptables, gestion de compte bancaire.
* Organisation d'agenda d'activités associatives
- janv. 2000 / déc. 2002** **Hôtesse d'Accueil Touristique / Réceptionniste**
ASATEJ TOUR OPERATEUR , Buenos Aires
* Accueil du public, conseil et renseignement sur l'offre touristique.
* Communication avec la clientèle (téléphone, courriels)
* Réservation d'hébergement, gestion de services associés (piscine, spa, salle de sport, parking, etc)
* Vente des prestations et produits de tourisme divers.
* Tenue de caisse.
- /
- Conseillère de Vente / Agente de Voyages**
* Accueil de la clientèle, conseil et renseignement sur l'offre touristique.
* Organisation des circuits, vente de services.
* Réservations aériennes, hôtelières, croisières, location de voitures.
* Suivi après-vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023 **Certificat Formation en Gestion Associative (CFGA) 155**
Impasse de Cavaliers PSL34 (Montpellier) 34190 - LAROQUE
- / juin 1994 **Diplôme Supérieur de Technicienne en Tourisme - BAC+6 et plus**

COMPETENCES

Excel, Word, eSeason, ASSD, Internet, Réseaux Sociaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Allemand	Professionnel
Italien	
Français	Bilingue
Portugais	Professionnel
Japonais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Danse, Chant, Yoga, Méditation, Ski, Vélo, Randonnée, Photo, Réalisation, montage vidéo, WWOOFing, volontariat dans des fermes organiques (Argentine, France, Grèce, Suède, Brésil)