



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Rouen (76000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Qualités, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 1999 / déc. 2021

#### Technicien-Formateur Support Informatique

*diverses missions en intérim pour des grands comptes en maintenance, déploiements et Help Desk*

*\* Récupérer les données du poste et effectuer la migration sous WIN 7-11, Office 2016 & 365*

*\* Tester le poste avec l'utilisateur et valider le changement de poste, mettre à jour le parc GLPI*

*\* Gérer les stocks et préparer les retours pour réparation (douchettes et téléphones)*

*\* Assister les utilisateurs Pmad, téléphone et sur site*

*\* Former les utilisateurs aux nouveaux logiciels spécifiques*

*\* Diagnostiquer les pannes, les résoudre et gérer les tickets.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / juin 2023

#### Conseiller en Ingénierie Formation IFPRA

/ juin 2023

#### Cléa numérique

sept. 2016 / juin 2017

#### Chef de Projet Informatique

CESI

sept. 2010 / juin 2011

#### Administrateur Réseaux et Bases de Données

CESI

sept. 2007 / juin 2008

#### BTS Administration Réseaux - BAC+2

GRETA

/ juin 1999

#### Maintenance Micro Informatique

GRETA Elbeuf

/ juin 1993

#### Diplôme d'Etude Comptable et Financière

/ juin 1991

#### Diplôme préparatoire aux Etudes Comptables et Financières

/

#### BAC G2 Comptabilité Générale - BAC

Lycée Gustave Flaubert

### COMPETENCES

---

Bases de Données, Linux, Windows, WIN 7, Office 2016, système d'exploitation

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Apiculture et activités de bénévole dans diverses associations