



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****.*****@****.***

Agent d'exploitation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Agent d'exploitation

Novatrans, Noisy le sec

- * Accueillir, renseigner et remettre aux chauffeurs les contrats de transport
- * Assurer le contrôle de la conformité des UTI et leur chargement optimal sur le wagon
- * Renseigner le logiciel d'exploitation
- * Classer les documents d'exploitation
- * Enregistrer les opérations de terminalistique

janv. 2019 / janv. 2020

Chargé d'opération de paiement

Centre financier la Banque Postale, Paris 15

- * Traitement de chèques, virements, réclamation client, courrier
- * Logiciels : LAURE, RUMBA, CHEQUE NET

janv. 2019 /

Commerciale

Street marketing - Agence Animéo, Montreuil

- * Distribution de flyers
- * Animation commerciale

janv. 2018 / janv. 2019

Assistante Administrative et Commerciale

Auto-école Voillaume , Aulnay-sous-Bois (93)

- * Assurer un accueil physique et téléphonique constant et chaleureux
- * Gérer l'ensemble des documents administratifs (devis, factures, contrats, etc.)
- * Mettre à jour les données commerciales (tableaux, statistiques, etc.)
- * Assurer les prises de rendez-vous
- * Assurer le suivi pédagogique de chaque candidat
- * Transmettre les informations nécessaires (contrats, règlement intérieur, etc.) aux nouveaux arrivants
- * Présenter à l'aide des outils commerciaux les offres proposées par l'école de conduit

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

BTS ASSISTANTE DE GESTION PMI-PME - BAC+2

Lycée Voillaume, Aulnay-sous-Bois (93)

sept. 2016 / juin 2017

BACCALAURÉAT Sciences et Technologie de la Santé et du Social; DIPLOME NATIONAL DU BREVET A LA FIN DU COLLÈGE

Lycée Voillaume, Aulnay-sous-Bois (93); Collège Evariste Galois, Sevran (93)

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, EBP, AGX, RUMBA, LAURE, Chèque Net, Sprint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie, sport