

- Création et organisation de circuits en France pour les groupes : Marché européen, israélien, russe et indien. (Loisirs et Events)
- Gestion parallèle du service FIT-réceptif : propositions, résa et suivi de la clientèle individuelle jusqu'à la facturation du dossier.
- Développement du fichier client et fournisseur, augmentation du CA
- Exposante au WTM à Londres et participation au Salon RDV France à Strasbourg.
- Formation et suivi des stagiaires ou personnel en CDD.

janv. 2004 / janv. 2006 FORFAITISTE GROUPES Bilingue

TO-RECEPTIF - Italien / ALIANTOUR (75)

- Création et organisation en italien de circuits en France pour les groupes : Marché italien, (Loisirs et Events)
- Suivi du dossier de la création, réservation jusqu'à la facturation.
- Assistance commerciale des groupes sur place en France et après leur départ.
- Accueil physique bilingue à l'agence de la clientèle individuelle sur Paris : conseils et réservations excursions, soirées...
- Exposante au salon de la B.I.T. à Milan

janv. 2003 / janv. 2004 AGENT COMMERCIAL DU SERVICE RESERVATIONS

JET TOURS (94)

- Devis et vente pour Agences de Voyages / Comités d'Entreprises / Clients : Marché français (Loisirs).
- Remplacements de permanents à l'AGV du Siège Social : résa clientèle françaises et résas de voyages pour le personnel de l'Entreprise.
- Eductours : Tunisie et Sénégal, visites d'hôtels et de la région.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Formation GDS Amadeus - niveau débutant

/ juin 2017

Bilan de compétences

sept. 2002 / juin 2003

DIPLOME D'ASSISTANTE DE PRODUCTION EN TOUR OPERATOR
INFA SUP TOURISME

sept. 2000 / juin 2002

Baccalauréat Section Littéraire & DEUG LEA, spécialités Italien et Anglais -
BAC+2
Paris X Nanterre

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, Atlas, Amadeus, Tropics, Toas, file maker, I-résa, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

CENTRES D'INTERETS

Voyages, visite musées & expos d'Art, lecture, cinéma, aquagym