



***** **

Permis DE

** **

Le Mans (72000)

*****@***.***

chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 /

BARMAID

HOTEL CLUB VACANCES MMV, LES ARCS

janv. 2009 /

TECHNICIENNE DE SURFACE

JANV

/

COIFFEUSE

HOTEL CLUB VACANCES MMV, LES ARCS

"JOËLLE ET LUI", LES ARCS

/

COMMIS DE CUISINE

FRANCE LOCATION, CHAMONIX

/

COMMIS DE CUISINE

RESTAURANT LA CASA, NANTES

/

AGENT D'ESCAL

SNCF, NANTES

* Information et orientation des voyageurs en gare.

* Accompagnement des personnes à mobilité réduite en gare et à bord des trains.

* Prise en charge des clients en situation perturbée.

* Contrôle et embarquement des clients sur différents transporteurs.

/

TÉLÉCONSEILLER

P R É S E N T SNCF, LE MANS

* Traitement des demandes clients entrantes quel que soit le canal de communication (téléphone, mail).

* Information et gestion des comptes clients.

* Vente et échange de billets et de produits tarifaires & traitement réclamations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

CAP COIFFURE - CAP

LYCÉE PIERRE-MASSON, NANTES

/

BEP MODE ET INDUSTRIE CONNEXE - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

