



***** **

Permis DE

** **

Le Mans (72000)

*****@**.*

chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 /

BARMAID

HOTEL CLUB VACANCES MMV, LES ARCS

janv. 2009 /

TECHNICIENNE DE SURFACE

JANV

/

COIFFEUSE

HOTEL CLUB VACANCES MMV, LES ARCS

"JOËLLE ET LUI", LES ARCS

/

COMMIS DE CUISINE

FRANCE LOCATION, CHAMONIX

/

COMMIS DE CUISINE

RESTAURANT LA CASA, NANTES

/

AGENT D'ESCAL

SNCF, NANTES

* *Information et orientation des voyageurs en gare.*

* *Accompagnement des personnes à mobilité réduite en gare et à bord des trains.*

* *Prise en charge des clients en situation perturbée.*

* *Contrôle et embarquement des clients sur différents transporteurs.*

/

TÉLÉCONSEILLER

P R É S E N T SNCF, LE MANS

* *Traitement des demandes clients entrantes quel que soit le canal de communication (téléphone, mail).*

* *Information et gestion des comptes clients.*

* *Vente et échange de billets et de produits tarifaires & traitement réclamations.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

CAP COIFFURE - CAP

LYCÉE PIERRE-MASSON, NANTES

/

BEP MODE ET INDUSTRIE CONNEXE - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

