



***** *****

** ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Paris (75000)

*****.*****@*****.***

Adjoint de la Direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

Adjoint de la Direction

Maison Souquet 5

- * Gérer les plaintes et demandes de manière efficace et positive
- * Gérer l'ensemble des opérations de la réception
- * Veiller à l'application et au respect des procédures en vigueur dans l'établissement
- * Ouverture Housekeeping
- * Manager des situations urgentes (incendie, accident de travail etc)
- * Effectuer toutes les réservations
- * Effectuer la clôture journalière et les rapports statistiques d'activité
- * Participer à l'optimisation des revenus de l'hôtel et à sa commercialisation

sept. 2013 / févr. 2021

Réceptionniste / Directeur de nuit

Agence Adaptel / Staffmatch : (Sheraton Roissy Charles de Gaulles 4* et Hôtel Grand Power Paris 5*)

- * Assurer les arrivées ou les départs, No-Show, ou le Délogement
- * Gérer les appels, les emails et les réservations
- * Gestion de la caisse, solde de fin de journée, fonds de caisse
- * Accueil, vente additionnelle, prise en charge des incidents
- * Assurer le suivi journalier concernant les goals du service (remplissage, upselling, etc...)

janv. 2011 / déc. 2013

Assistant Chef de réception

Hôtel Normandy Paris 4

- * Participer aux traitements des réclamations et/ou demandes spécifiques des clients
- * Formation du nouveau personnel
- * Assurer la communication avec et entre les différents services

janv. 2010 / janv. 2011

Réceptionniste tournant

Hôtel Oceania Paris Porte de Versailles 4

- * Assurer un accueil et un suivi clientèle de qualité
- * Maîtriser les outils informatiques liés à la réception

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Formation Continue Electricien Générale

sept. 2004 / juin 2007

Diplôme de commerce Niveau BTS - BAC+2

Université International des Pays Baltes - Vilnius

sept. 2000 / juin 2003

Lycée Richelieu - Reuil Malmaison Baccalauréat ES

COMPETENCES

Fidelio, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Courant
Russe	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Natation, Lecture, Course à pied, Cinéma