******* ********
23/10/1963 (60 ans)
Permis B

** *** ***** ****
Les Herbiers (85500)
****
********@*****.***

Vendeuse / Agent d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / sept. 2022 — **Agent Accueil**
Camping le Jard, La Tranche sur mer
Desivernage ,accueil des vacanciers, ménage de 30 mhs, sorties de la clientèle puis hivernage

mars 2020 / sept. 2020 — **AGENT D'ACCUEIL HOTELLERIE DE PLEIN AIR**
TOVO , Camping Les Embruns Cap Ferret
Accueil des touristes , arrivées et départs , entretien des MHS

mai 2019 / févr. 2020 — **Aide à domicile**
NESTOR LES HERBIERS
Ménage , repassage et courses , aide à la personne

avr. 2018 / sept. 2018 — **AGENT D'ACCUEIL HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**
HOMAIR VACANCES ESPAGNE /Pals Playa Brava
Accueil et départs des touristes, inscription des arrivants,préparation de dossier clientèle,accueil téléphonique,attribution des emplacements préparation MH

mars 2017 / sept. 2017 — **REPRÉSENTANT HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**
HOMAIR VACANCES / Hyères Port Pothuau
Accueil et départs des touristes,inscription des vacanciers,préparation de leurs dossiers,accueil téléphonique,attribution des emplacements,préparation de MH

mars 2016 / oct. 2016 — **AGENT D'ACCUEIL**
TOVO SAINT AUBIN DE LA PLAINE / Port Grimaud
Accueil et départs clientèle,inscription des touristes,attribution des emplacements et préparation de MH

janv. 2015 / févr. 2016 — **HOTESSE DE VENTE ET ENCAISSEMENT**
PUY DU FOU LES EPESSES
Poste d'encaissement Prendre en charge les commandes de dépôt de vente de la billetterie pour les campings,office de tourisme et CE,accueil téléphonique auprès des agences de voyages et autocaristes

févr. 2010 / sept. 2014 — **TELEOPERATRICE**
PUY DU FOU LES EPESSES
Prise de réservation par téléphone pour les individuelles : du parc,restauration, hôtellerie et forfait au sein du Puy du Fou , édition des billets . Prise en charge des Mails clientèle.

oct. 2009 / janv. 2010 — **VENDEUSE RESPONSABLE**
LILI BOUTIQUE
Responsable vendeuse,prise de commandes,mise en rayon,agencement de la boutique,encaissement,remise en banque et solde de caisse fin de mois

janv. 2009 / **août 2009** **AIDE MENAGERE**
Chez particuliers Les Herbiers
Ménage ,repassage ,accompagner les personnes pour leurs déplacements

sept. 2003 / **nov. 2008** **EMPLOYE DE VENTE**
SARL DISTRIAL PROXI LES HERBIERS
Responsable de caisse , prises des commandes fruits et légumes,produits frais et de la presse,mise en rayons et responsable du personnel,aide comptable

sept. 2003 / **nov. 2008** **VENDEUSE EN ALIMENTATION**
SARL DISTRIAL
Responsable de caisse et des rayons presse et crèmerie,aide comptable

juil. 1994 / **avr. 2003** **RESPONSABLE GERANTE**
SARL DISTRIBAR BAR RESTAURATION LES HERBIERS
Gérante ,responsable administratif,de la trésorerie,des achats,du secrétariat, du personnel,aide comptable

mai 1989 / **juin 1994** **SECRETAIRE COMPTABLE**
SA DISTRIMOD HABILLEMENT
Responsable administratif, comptabilité et de la vente

janv. 1986 / **avr. 1989** **AGENT DE MAITRISE**
SA DISTRIMOD HABILLEMENT
Secrétaire comptable,prise des commandes,tarifs, responsable du personnel et de la vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2015** **Formation sur les appels de réclamation formation sur le CHAT en ligne**

/ **juin 2011** **CAP, BEP OU ÉQUIVALENT; Formation au sein de la centrale de réservation** - CAP
GET ALINKS MME FELTEN; MME FELTEN

/ **juin 1981** **CAP, BEP OU ÉQUIVALENT - CAP VENDEUSE** - CAP

/ **juin 1976** **BEPC OU 3ÈME ACHEVÉE; BEPC ET CAP DE VENDEUSE** - CAP

COMPETENCES

Méthode de classement et d'archivage

Orienter les personnes selon leur demande

Présenter ou identifier l'objet de l'appel
(commande vente,information,réclamation,assistance, ...)

Proposer un service,produit adapté à la demande client

Renseigner un client

Système d'information et de communication

Techniques de vente

CENTRES D'INTERETS

Lecture, marche, vélo, voyages