



27/03/1995 (29 ans)
Nationalité Française

*
Châtenay-Malabry (92290)

*****@*****.***

Agent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2021 / nov. 2022** **Agent**
Covid CPAM / Chargé de clientèle - Bobigny 93000
* Appels entrants et sortants
* Envoi des attestations d'isolement aux patients Covid
* Réalisation de fiches patients COVID à partir des fichiers SIDEPC/CLUSTER ...
* Gestion des dossiers clients
* Accueil client
* Répondre aux litiges et trouver des solutions adaptées
* Former des nouveaux agents
- févr. 2019 / mai 2019** **Recruteur**
BVA - Montrouge 92120
* Réalisation de plannings pour diverses missions (missions ponctuelles, clients mystères, enquêtes sur terrain)
* Accompagnement des agents dans le cadre de leur mission.
* Former les agents à leur mission.
* Mise en relation entre les agents et la RATP dans le cadre d'une mission d'enquête dans les métros publics.
- févr. 2019 /** **Téléprospecteur**
récouter des dons à l'institut Pasteur - Entreprise Qualicontact - Clichy la Garenne
- sept. 2018 / janv. 2019** **Enquêteur téléphonique**
centre d'appel "Enquêtes et Opinions à Boulogne Billancourt (92100)
* Appels sortants auprès de particuliers pour la réalisation d'enquêtes divers et variées auprès d'une cible précise.
- janv. 2018 / mai 2018** **Volontaire tourisme**
l'association Unis Cités,(Paris 75014)
* Réalisation d'une vidéo promotionnelle de l'activité " Volontaires de Paris "
* Visites guidées
* Traitement dossiers clients, appels téléphoniques..
- nov. 2016 /** **Stage**
l'agence de voyage " Amitié Voyage"(à Paris 75018)
* Observation des tâches menées par le tuteur.
* Tri et classification des brochures.
* Utilisation du logiciel " Amadeus " dans le but d'effectuer des réservations de vol.
* Utilisation du portail " Saphir "pour effectuer des recherches.
* Planification d'un programme.
- mai 2016 / juin 2016** **Stage**
l'office de tourisme de Bourg la Reine (Bourg la Reine 92340)
* Accueil client , renseignements données aux clients.
* Réalisation d'une affiche promotionnelle dans le cadre d'une excursion.
* Réalisation d'une brochure sur un site patrimonial de la ville de Bourg la Reine.
* Réalisation d'un tableau de coût.
* Animation d'un stand dans le cadre de la fête de la ville.
* Réalisation de devis pour un atelier de jeu dans le cadre de la fête de la ville.

janv. 2016 /

Stage

l'agence de voyage " TLM Voyage "(à Paris 75011)

* *Observation des tâches menées par le tuteur.*

* *Tri et classification des brochures.*

* *Utilisation du logiciel " Amadeus " dans le but d'effectuer des réservations de vol.*

* *Utilisation du portail " Saphir "pour effectuer des recherches.*

* *Planification d'un programme.*

* *Réalisation d'un tableau de coût et d'un cadre d'itinéraire.*

* *Accueil client, appel téléphonique.*

janv. 2015 /

Animateur périscolaire en maternelle

Châtenay Malabry 92290

* *Organisation et animation d'activités diverses et variées ,encadrer un groupe d'enfants ,*

maîtrise d'outils

pédagogiques d'animation , accueil des enfants .

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Licence 3 médiation culturelle - BAC+3

l'Université de Créteil (Créteil 94000)

sept. 2015 / juin 2017

BTS Tourisme - BAC+2

Lycée René Auffray (Clichy la Garenne 92110)

sept. 2014 / juin 2015

1ère année de DUT information option métiers du livre et du patrimoine - BAC+2

Pôle universitaire (Saint Cloud 92064)

sept. 2012 / juin 2013

Baccalauréat STG option CGRH (Communication Gestion des Ressources Humaines) - BAC

Lycée Montesquieu (Le Plessis Robinson 92350)

COMPETENCES

Amadeus, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, Open office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Allemand Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sport, Equitation