



***** **

** ** ** ***** *****

Paris 16 Passy (75016)

*****@*****.***

PROFIL Accueillante et souriante, capable de gérer, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

MOMJI

*suivis et relations avec les parents
mise en place d'activité pédagogique
aide aux devoirs
préparer le dîner*

janv. 2022 /

conseillère clientèle

CENTRE D'APPEL MAJOREL DAKAR

*Accueillir les clients et répondre à leurs demandes de
renseignements, en personne, par téléphone, mail.
Résoudre leurs problèmes de manières efficace et rapide
Vente de produits et services adaptées aux services du
client
Fournir des commentaires sur les tendances et
préoccupations des clients
Gestion et suivi de la relation client*

janv. 2021 /

conseillère de vente

AUCHAN DAKAR

*Gestion du point de vente
Accueil et conseil client
Mise en place des opérations commercial
Gestion des stocks
Gestion administrative*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / aujourd'hui

Bachelor en marketing digital et management commercial; Accréditation PRME, 6Mscs labélisés par la conférence des grandes écoles (CGE) - BAC+2

Edc paris business school; Groupe planeta

sept. 2020 / juin 2022

Licence 1 et 2 commerce et affaire international; Accreditation CAMES - BAC+2

Institut supérieur d'entrepreneurs et de gestion (ISEG)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Académique

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Vie associative, Lecture, fitness, Cuisine, Apprentissage de la langue chinoise