



Permis B

** **

Schiltigheim (67300)

*****@*****

Accueillir une clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

MÉDIATEUR D'ACCUEIL

FACE ALSACE

L'information et l'accompagnement des publics vers un bon usage des produits et services de La Poste (notamment l'utilisation des bornes libre-service)

nov. 2021 / juil. 2023

CONSEILLER NUMÉRIQUE FRANCE SERVICES

FACE ALSACE

Accompagner le public sur l'outil informatique et dans ses démarches de services publics / Organiser et animer des dispositifs mobiles permettant d'accompagner à l'autonomisation les bénéficiaires des services d'accès aux droits : Pole Emploi, CPAM, CAF, ANTS, Impôts, Logement

août 2021 / oct. 2021

OFFICE MANAGER

MIDE MAISON DE L'INSERTION ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'EMPLOI ET AUX DÉMARCHES

OFFICE MANAGER

Assurer l'accueil physique et téléphonique de tous les publics / Assurer leurs orientations / Effectuer les tâches administratives des occupants de la MIDE / Participer à l'organisation des événements conviviaux / Suivre la maintenance des locaux et des équipements / Gestion locative de la plateforme de la MIDE / Gestion des stocks

juil. 2020 / avr. 2021

AGENT D'ACCUEIL

POLE EMPLOI PONT MATTHIS

PEC (Parcours Emploi Compétences) Accueillir les demandeurs d'emploi qui ont rendez-vous, dans le respect des règles sanitaires / Délivrer un premier niveau d'information / Assurer une relation téléphonique des rendez-vous ESI / Former les nouveaux arrivants au poste de service civique

nov. 2019 / juin 2020

ANIMATEUR DE ZONE DE LIBRE ACCÈS

POLE EMPLOI PONT MATTHIS

Promouvoir les services digitaux / Accompagner les usagers sur les outils numériques de Pôle emploi, les informer, les conseiller et les orienter / Gérer un flux de public diversifié

mars 2016 / juil. 2016

AGENT D'ACCUEIL ET D'EXPLOITATION

CHRONOPOST

Accueillir des clients / Gérer les anomalies S.A.V. et du suivi des colis

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

BAC PRO TRANSPORT - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - transport - BAC

/ juin 2016

BEP TRANSPORT - CAP, BEP ou équivalents - transport - CAP

/ juin 2013

CAP LOGISTIQUE - CAP, BEP ou équivalents - logistique - CAP

COMPETENCES

LIBRE ACCÈS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Turc

Courant