



**** *

* ** *

Saint-Léger-près-Troyes (10800)

*****@*****.*

Assistante commerciale & marketing, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2019 / août 2019** **Assistante commerciale & marketing**
Contact Hôtel
- Gestion du programme de fidélité, suivi des clients, relation client et traitement des plaintes
- Community management (réseaux sociaux et tchat en ligne)
- Démarchage de nouvelles entreprises
- Aide à l'organisation d'évènements
- Collaboration à la réalisation de vidéos
- Assistance des clients pour leurs réservations
- juin 2017 / août 2017** **équipière**
McDonald's
St André Exécution des tâches de préparation, de production, de nettoyage et de service au comptoir. Prise des commandes, préparation des plateaux & encaissements des paiements
- janv. 2017 / févr. 2017** **assistante professeur**
La Petite Ecole Bilingue
Londres Evaluer, enregistrer et reporter le développement, les progrès et accomplissements des élèves. Aide à la préparation et correction des cours et devoirs. Animatrice du Wednesday Club et création d'animations (tea party et origami).
- juil. 2016 /** **stage animatrice**
Centre de loisirs de Creney
Assurer la sécurité physique, affective et morale des enfants, animer une activité, travailler en équipe avec les animateurs, assurer un suivi auprès de son directeur.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / sept. 2019** **Master MBA Tourism Management - BAC+5**
France Ecole Supérieure de Tourisme - Y Schools (anciennement groupe ESC Troyes)
- août 2018 / déc. 2018** **Semestre d'étude maîtrise « Loisirs, Tourisme, Culture » - BAC+5**
Canada; Université du Québec à Trois Rivières, CANADA
- sept. 2014 / juin 2017** **Licence Langues Etrangères Appliquées (anglais, espagnol) - BAC+3**
France; Centre Universitaire de Troyes, Université de Reims Champagne Ardenne
- / juin 2016** **Diplôme du BAFA (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur)**
UFCV
- / juin 2014** **Baccalauréat section ES - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, Wordpress, Photofiltre, Sens de l'écoute, sens de l'organisation et du détail, rigoureuse, capacité d'analyse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, musique, danse et photographie