



\*\*\*\*\*  
23/02/1998 (26 ans)  
Nationalité Suisse

\* \* \* \* \*  
Pontault-Combault (77340)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENTE DE VOYAGE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2018 /

#### Conseillère en voyage

L'tur Gmbh (Tui) \* Genève Aéroport

- Accueil, conseil clientèle et analyse du besoin
- Prise de réservation
- Vente de la billetterie, voyage à la carte et voiture de location
- Contractualisation des dossiers
- Suivi et Gestion des litiges
- Actualisation des offres touristiques
- Promotion des ventes / actions marketing / Mise en avant des produits / valorisation de vitrine
- Facturation, Comptabilité

oct. 2016 /

#### Caisse et gestion service après-vente

Vend euse, Travail étudiant \* Migros Genève \* Onex, Suisse

- Service client
- Logistique alimentaire

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2016 / juin 2018

#### Bachelor d'économie et management - BAC+3

Geneva School of Economics and Management, Genève. Suisse

sept. 2013 / juin 2016

#### Bac économique et social; Allemand international - Deutsches Sprachdiplom B2-C1 Certification DSDII - BAC

Lycée International de Ferney-Voltaire

### COMPETENCES

---

pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Allemand

Bilingue

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

VOYAGES : Europe, Asie, Océanie, Amérique du Nord et Afrique