

\*\*\*\*\* \* \*\*\*\*\* 10/03/1992 (32 ans) Nationalité Française Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*
Villemomble (93250)
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# Hôtesse de caisse, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2023 / déc. 2023 Hôtesse de caisse

Chanel - Le Grand numéro Chanel »

déc. 2022 / Guerlain - Le Bon Marche

- Vente aux personnels

janv. 2022 / déc. 2023 Guerlain - Le Bon Marche

- Conseils et vente

janv. 2021 / déc. 2022 Ambassadrice beauté

Dior beauté (LVMH) Galeries Lafayette

- Connaissances expertes de l'univers Dior beauté (tri-axe) ainsi que de la maison Christian Dior (collection privée)

- Service. grooming et posture qualitatif pour assurer une expérience client optimale

- Hôtesse de caisse

- Ventes additionnelles (tri-axe)

- Prestations maquillage/Soin visage

janv. 2017 / déc. 2020 Sephora Haussmann - LVMH

-3Missionnée manager

-Axe exploitation: inventaire. livraison, ouverture et fermeture qualitative

- Manager sur le « floor » et en interne

- Gestion équipe d'entretien

- Évaluation. bilan des compétences/ planningirecrutement

- Sécurité et normes (audit)

- Gestion coffre et caisse, « morning briefing »

-> Axe Soin et Parfum

- Manager l'équipe Sephora sur le « floor » et en inteme/évaluation, bilan des compétences

- Planning. recrutements, rendez-vous avec les managers des marques, merchandising

- Gestion coffre et caisse, « morning briefing

- Formation et intégration

janv. 2016 / janv. 2017 Conseillère beauté

Yves Rocher Paris

- Conseils beauté

- Prestation maquillage/prestation manucure, pédicure

- Prise de rendez-vous

- Hôtesse de caisse

janv. 2015 / janv. 2016 Animatrice polyvalente

Héliades

- activites sportives.

- transmission de la culture aux voyageurs

référent aéroport

- club enfant

janv. 2012 / déc. 2014 Animatrice polyvalente

TUI Group

Seconde d'animation (Sicile/crête/Sardaigne/lie Maurice/Mexique) Animatrice polyvalente:

- activités sportives (aquagym, cours de danse. sports collectifs)
- club enfant
- prise en charge des vacanciers
- réunions explicatives

#### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

Formation de manager

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** 

**Espagnol** 

**Italien** 

**Français** 

Portugais

Professionnel

**Arabe** 

Roumain

### **CENTRES D'INTERETS**

Mode, Beauté, Voyages, Littérature, Art