



***** *****

Permis B

*** ** * **

Le Beausset (83330)

***** _ *****

***** ,*****@***** ,**

AGENT DE VENTE DE VOYAGES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------------------|---|
| mars 2021 / nov. 2021 | Agent de réservations
HOTEL & SPA DU CASTELLET ***** Le Castellet |
| sept. 2018 / | Travel planner |
| juin 2018 / sept. 2018 | Responsable des ventes
HOLIDAY INN TOULON CITY CENTRE***** ET HOLIDAY INN EXPRESS SAINTE-MUSSE*** Toulon - Hôtellerie |
| sept. 2015 / mai 2018 | Chargée de clientèle Hôtels indépendants - Référente Yield Management
INTERFACE TECHNOLOGIES - RESERVIT La Penne/Huveaune |
| janv. 2015 / juin 2015 | Agent de réservations formée aux techniques du Revenue Management
HOLIDAY INN KENSINGTON Londres |
| août 2014 / déc. 2014 | Responsable de réception |
| juil. 2013 / juil. 2014 | Chargée de clientèle salles de réunion
REGUS MARSEILLE PRADO BUSINESS CENTRE Marseille |
| déc. 2011 / juin 2013 | Assistante de direction
CDH HOTEL LA SPEZIA La Spezia (Italie) |
| avr. 2011 / août 2011 | Responsable hébergement
RESORT TENUTA LA GHIAIA Sarzana (Italie) |
| avr. 2003 / févr. 2011 | Réceptionniste
GRAND HOTEL MEDITERRANEO***** (Florence, ITALIE) |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|---------------------|---|
| / juil. 2019 | Web marketing
Agence Tristanah, Marseille |
| / juin 2017 | Yield Management ESCAET - BAC+6 et plus
Aix en Provence |
| / nov. 2014 | NPS (Net Promotor Score); Formation interne
REGUS |
| / sept. 2007 | Licence d'Italien - BAC+3
Université de Provence |
| / juil. 2002 | BTS Tourisme - BAC+2 |

/ juin 2000

Baccalauréat - BAC

COMPETENCES

NPS, Net, CMS, Wordpress, Pack Office, Google, Opera, Asana, INTERFACE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Bilingue
Français	