



***** **

03/06/1963 (60 ans)

** ** * **

Pantin (93500)

*****.****@****.*

GESTIONNAIRE DE DONNEES CLIENTS ET PARC, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 / avr. 2024

COORDINATRICE ADMINISTRATION ACHATS

Diagnostica Stago - Gennevilliers

Rédaction des contrats d'achats

Mise à jour des références d'achats

Assurer le circuit des signatures et la transmission aux fournisseurs

Participer à la création des nouveaux fournisseurs

Réception des accusés

juin 2023 / nov. 2023

GESTIONNAIRE BASE DE DONNEES CLIENTS

RAJA - Tremblay en France

Mise à jour des données clients et prospects

Contrôle de la cohérence et la fiabilité des données

Détecter, corriger et analyser les anomalies

Participer à l'amélioration des process

sept. 2021 / janv. 2022

GESTIONNAIRE DE DONNEES CLIENTS ET PARC

Bergerat Monnoyeur

Créer et mettre à jour les fiches clients

Transférer et créer le parc

Administrer les accès du site marchand et site suivi machine

févr. 2021 / juin 2021

GESTIONNAIRE BASE DE DONNEES

Diagnostica Stago

Assurer le suivi et la mise à jour des créations et des évolutions de la base articles commercialisés.

Garantir le bon niveau de réponse aux demandes apportées.

Garantir et assurer la conformité des données référentielles pour la commercialisation des articles.

oct. 2019 / mars 2020

CHARGE MASTER DATA

Les Echos Le Parisien

Créer/ modifier les fiches tiers dans différents systèmes (SAP, Anaël, Odoo)

Nettoyage des bases : identification de doublons de tiers, choix du tiers à conserver et des

tiers à bloquer, sirétisation des tiers.

août 2019 /

GESTIONNAIRE BASE DE DONNEES

Lapeyre

Réalisation des opérations de mise à jour : création/suppressions d'articles, promotions
Assurer le suivi des créaons et des évoluons de la base arcs commercialisés

Assurer le suivi des créaons et des évoluons de la base arcs commercialisés
Cycle de vie des produits.

Saisie des données en respectant l'arborescence

juin 2018 / oct. 2018

ASSISTANTE COMMERCIALE

Peugeot Retail Business

Gestion d'un portefeuille client

Suivi de commandes

Edition de documents : carte grise, PV de mines

Emission / réception d'appels

oct. 2016 / févr. 2017

CHARGEES DE CLIENTELE

Club Med Centre d'Appels Européen

Traitement des réclamations reçues par mail

Assurer le suivi des commandes des clients

Assurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs commercialisésAssurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs commercialisés Remboursement de commandes /

Suivi d'expédition : colis perdu, retour colis

Club Med Centre d'Appels Européen

janv. 2005 / déc. 2016

CHARGEES DE CLIENTELE

Club Med Centre d'Appels Européen

Accueil et renseignement par téléphone et sur internet

Assurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs commercialisésMise en œuvre des contre-propositions pour le maintien du business volume aux points de ventes.

Pérenniser, fidéliser et développer la relation client

Club Med Centre d'Appels Européen

Assurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs commercialisésEXPERT TECHNICO COMMERCIAL 2001 - 2005

Assistance technique sur des dossiers complexes

Aide technique aux réseaux des ventes

Assurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs

commercialisésContribution à l'évolution des outils de ventes et de procédures

Contrôle des dossiers de vente

janv. 1999 / déc. 2001

CONSEILLERE DE VENTES BILINGUE ESPAGNOL

Club Med Centre d'Appels Européen

Assurer la prise en charge des appels entrants

Assurer le suivi des créations et des évolutions de la base arcs commercialisésVente et conseils de voyages : client individuel, comité d'entreprise, agence agréée

Mise à jour du fichier client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1985 / juin 1986

Niveau Deug : langue, Littérature espagnole - BAC+2

Université Paris VIII

sept. 1982 / juin 1983

Certificat de langue française

Sorbonne Nouvelle

/ juin 1980

BAC Scientifique lycée B15 - BAC

Chili

COMPETENCES

Excel, SAP, Movex M3, Oracle, People Soft, Anaël, Odoo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français