



***** *

* ** *

Mainsat (23700)

*****.*****@*****.***

Responsable administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Responsable administrative**
Conforama Limoges
clients , supervision directe des hôtesses de caisse.
- janv. 2020 / sept. 2020** **Responsable d'Exploitation**
OCP Monluçon
==> Responsable d'Exploitation gestion des 25 collaborateurs et sous-traitants sur 4 départements , pilotage financier , management, réorganisation des tournées.
- janv. 2014 / déc. 2016** **Responsable Suivi Réseau**
COLIS PRIVE Vitrolles et Nice
==>suivi des livraisons, analyses de concessions et des losts, management agent retour et support du Responsable d'Exploitation sur le suivi des sous-traitants, élaboration et mise en place nouvelle procédure de retour de tournée.
- janv. 2010 / déc. 2019** **Responsable d'Exploitation et adjointe du Directeur du centre de profit**
COLIS PRIVE Vitrolles et Nice
l'agence de Vitrolles, 5 sur l'agence de Nice et 120 sous-traitants sur les 6 départements de la PACA : pilotage de la productivité, recrutement, réalisation d'audit H&S, correction des non conformités, sécurisation des flux, mise en place process pour réduire les losts, suivi technique des installations et du matériel de productions (entretien basique machine de tri : changement cellules, courroies),communication active entre les différents services clients, exploitation et commercial.
- janv. 2010 / janv. 2014** **Service Relation Clients**
COLIS PRIVE Vitrolles et Nice
quotidien de la satisfaction du client chargeur et du client destinataire, Création et élaboration des fichiers mensuels de refacturation sous-traitants des 18 agences Colis Privé et facturation clients chargeurs.
- janv. 2007 / déc. 2009** **Responsable**
Pages Jaunes (Alpes Maritimes)
distribution, contrôle et suivi de la distribution.
==>Responsable recensement terrain (suivi avancement recensement terrain, contrôle des recensements, réalisation des nouveaux plans de distribution, mise à jour de la base de données en interne.
- nov. 2006 / janv. 2007** **contrôleur distribution IP et recenseur**
ADREXO
==>distributrice de prospectus
- janv. 2006 / janv. 2010** **Assistante du DO**
ADREXO
réunions et des calls, suivi des anomalies et des retards de distribution / superviseur du call center qualité 8 opérateurs.

- janv. 2005 / déc. 2006 Gérante**
glacier St Tropez
==> *gérante glacier Ben et Jerry's, 4 employés, recrutement, vente, suivi commande, approvisionnement, comptabilité, négociations fournisseurs*
- janv. 2003 / janv. 2005 commercial**
B to B et B to C
==> *commerciale vente aux GSB et GSM secteurs 06 et 83*
- janv. 1994 / janv. 2003 Gérante boulangerie**
Pâtisserie et chocolaterie artisanale à NICE
==> *10 employées, recrutement, vente, négociations fournisseurs, suivi commande et comptabilité*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1992 **bac littéraire** - BAC
Lycée Sasserno
- / **BTS Diététique** - BAC+2
Lycée Sasserno
- / **Formation PRAP**
- / **Habilitation électrique H0/B0**

COMPETENCES

OCP, C

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français