



\*\*\*\*\*

28/08/1997 (26 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\*

Saint-Symphorien (35630)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'ACCUEIL EVENEMENTIEL, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / sept. 2023** **CAMPING LA PLAGE - ARGELES SUR MER (66)**  
*Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel Eseason, prise de réservation, gestion du planning de résa, prise en charge du client, planning ménage*  
*E-réputation : avis Google, Booking / création de contenu sur les réseaux sociaux*
- juil. 2022 / août 2022** **RÉCEPTIONNISTE**  
**CAMPING ODALYS L'ÉLYSÉE - LE GRAU DU ROI (30)**  
*Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel de réservation I-PMS, prise en charge du client (face à face et par téléphone), vente de produits additionnels*  
*Missions sur le terrain : contrôle du ménage dans les bungalows*  
*Gestion des stocks, gestion des imprévus, mise en place et rangement de la réception*
- oct. 2021 /** **AGENT D'ACCUEIL**  
**PARC DE LOISIRS ENIGMAPARC - JANZE**  
*Accueil et renseignement clientèle en face à face, par téléphone et mail*  
*Briefing auprès des clients (jusqu'à 60 personnes, tout public)*  
*Gestion du snack et de la boutique*
- juin 2021 / juil. 2021** **RECEPTIONNISTE**  
**CAMPING ODALYS L'ÉLYSÉE - LE GRAU DU ROI (30)**  
*Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel de réservation I-PMS, prise en charge du client (face à face et par téléphone)*  
*Missions sur le terrain : vérification du ménage dans les bungalows*  
*Gestion des stocks, gestion des imprévus*
- mars 2021 /** **RECEPTIONNISTE**  
**HÔTEL LE SAINT AUBIN - SAINT AUBIN SUR MER**  
*Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel Fiducial, prise en charge du client (face à face, par téléphone et email)*  
*Préparation petits-déjeuners / Service en chambre du diner*
- janv. 2021 / déc. 2022** **AGENT D'ACCUEIL EVENEMENTIEL**  
**CITY ONE RENNES (35)**  
*Accueillir et orienter les convives dans les salles de spectacles*  
*Renseigner les visiteurs*  
*Veiller au bon déroulement de l'évènement*
- janv. 2017 / déc. 2020** **ASEM professeur**  
**ASEM**  
*Accompagnement des enfants avec le professeur (4-6 ans)*  
*Gestion de groupes d'enfants, travail d'équipe, contact avec les professionnels et les parents*  
*Accompagnement, distribution du repas et surveillance sur le temps méridien (6-10 ans)*  
*Encadrement de stagiaires*
- janv. 2016 / janv. 2017** **ANIMATRICE TAP ET REMPLACEMENTS ATSEM**  
**LA MEZIERE ET VIGNOC (35)**  
*Animation pour enfants en équipe / créativité, gestion de groupes (6-10 ans)*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2022 / juin 2023**    **LICENCE PROFESSIONNELLE MHPA - BAC+3**  
UPVD PERPIGNAN (66)
- sept. 2020 / juin 2022**    **Informatique; BTS TOURISME; Sports nautiques - BAC+2**  
AFTEC RENNES (35)
- / juin 2018**                    **CONCOURS ATSEM PRINCIPAL DE 2EME CLASSE (FPT)**  
Voyages; Etats-Unis, Italie, Espagne
- sept. 2015 / juin 2016**    **CAP PETITE ENFANCE - CAP**  
Tunisie, Belgique, Pays-Bas; MFR BAULON (35)
- sept. 2012 / juin 2015**    **BAC PRO "SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES - BAC**  
LYCEE ABBE PIERRE - TINTENIAC (35)

## COMPETENCES

---

Amadeus, Pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**