



28/08/1997 (26 ans)
Permis B

* * * * *

Saint-Symphorien (35630)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEIL EVENEMENTIEL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / sept. 2023** **CAMPING LA PLAGE - ARGELES SUR MER (66)**
Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel Eseason, prise de réservation, gestion du planning de résa, prise en charge du client, planning ménage
E-réputation : avis Google, Booking / création de contenu sur les réseaux sociaux
- juil. 2022 / août 2022** **RÉCEPTIONNISTE**
CAMPING ODALYS L'ÉLYSÉE - LE GRAU DU ROI (30)
Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel de réservation I-PMS, prise en charge du client (face à face et par téléphone), vente de produits additionnels
Missions sur le terrain : contrôle du ménage dans les bungalows
Gestion des stocks, gestion des imprévus, mise en place et rangement de la réception
- oct. 2021 /** **AGENT D'ACCUEIL**
PARC DE LOISIRS ENIGMAPARC - JANZE
Accueil et renseignement clientèle en face à face, par téléphone et mail
Briefing auprès des clients (jusqu'à 60 personnes, tout public)
Gestion du snack et de la boutique
- juin 2021 / juil. 2021** **RECEPTIONNISTE**
CAMPING ODALYS L'ÉLYSÉE - LE GRAU DU ROI (30)
Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel de réservation I-PMS, prise en charge du client (face à face et par téléphone)
Missions sur le terrain : vérification du ménage dans les bungalows
Gestion des stocks, gestion des imprévus
- mars 2021 /** **RECEPTIONNISTE**
HÔTEL LE SAINT AUBIN - SAINT AUBIN SUR MER
Réception : check-in / check-out, utilisation du logiciel Fiducial, prise en charge du client (face à face, par téléphone et email)
Préparation petits-déjeuners / Service en chambre du diner
- janv. 2021 / déc. 2022** **AGENT D'ACCUEIL EVENEMENTIEL**
CITY ONE RENNES (35)
Accueillir et orienter les convives dans les salles de spectacles
Renseigner les visiteurs
Veiller au bon déroulement de l'évènement
- janv. 2017 / déc. 2020** **ASEM professeur**
ASEM
Accompagnement des enfants avec le professeur (4-6 ans)
Gestion de groupes d'enfants, travail d'équipe, contact avec les professionnels et les parents
Accompagnement, distribution du repas et surveillance sur le temps méridien (6-10 ans)
Encadrement de stagiaires
- janv. 2016 / janv. 2017** **ANIMATRICE TAP ET REMPLACEMENTS ATSEM**
LA MEZIERE ET VIGNOC (35)
Animation pour enfants en équipe / créativité, gestion de groupes (6-10 ans)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2023** **LICENCE PROFESSIONNELLE MHPA - BAC+3**
UPVD PERPIGNAN (66)
- sept. 2020 / juin 2022** **Informatique; BTS TOURISME; Sports nautiques - BAC+2**
AFTEC RENNES (35)
- / juin 2018** **CONCOURS ATSEM PRINCIPAL DE 2EME CLASSE (FPT)**
Voyages; Etats-Unis, Italie, Espagne
- sept. 2015 / juin 2016** **CAP PETITE ENFANCE - CAP**
Tunisie, Belgique, Pays-Bas; MFR BAULON (35)
- sept. 2012 / juin 2015** **BAC PRO "SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES - BAC**
LYCEE ABBE PIERRE - TINTENIAC (35)

COMPETENCES

Amadeus, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français