



20/02/1988 (36 ans)
om

** *****

Choisy-le-Roi (94600)

*****@*****.***

Toujours désireux d'apprendre, d'assumer plus de responsabilités, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / avr. 2023

Gouvernant d'etage

Gouvernant d'etage
Hotel The Hoxon|Paris

mars 2019 / nov. 2022

Hotel Relay Saint Sulpice|Paris

- *Véri er le travail des femmes de chambres*
- *Gérer le planning et la coordination des activités du personnel d'étages*
- *Gérer les stocks de linge et des produits de nettoyage*
- *Répondre aux clients pour toute réclamation ou souhait particulier concernant leur séjour*

- *Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.*
- *Activement participé à des réunions et contribué à créer de nouvelles pratiques.*
- *Former, conseiller et superviser les nouveaux membres du personnel.*
- *Supervisé et délégué des tâches à une équipe*

avr. 2018 / mars 2020

Valet

Valet de Chambres

- *Prendre connaissance de planning de travail*
- *Remettre des draps et les draps de bains dans les chambres*
- *Réapprovisionner les produits d'accueil neufs*
- *Réapprovisionner le mini bar*
- *Passer l'aspirateur*
- *Faire la poussière et les vitres*
- *Véri er le bon fonctionnement et prévenir d'éventuels problèmes concernant le matériel de l'etabli*

mai 2010 / févr. 2015

Réceptionniste

Hotel Grand|Prishtina, Kosovo

- *Accueillir la clientèle - Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservations*
- *Attribution des chambres*
- *Suivi des réservations*
- *Coordination des arrivées et des départs*
- *Garantie de la satisfaction de la clientèle*
- *Facturation et encaissement des prestations*
- *Rédaction du rapport statistique et comptable de la journée*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ févr. 2023

Parcours Certi ant Gouvernant

sept. 2004 / juin 2006

- BAC
Naim Frasheri|Shtime, Kosovo

Français