



\*\*\*\*\*

20/02/1988 (36 ans)  
om

\*\* \*\*\*\*\*

Choisy-le-Roi (94600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Toujours désireux d'apprendre, d'assumer plus de responsabilités, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2023 / avr. 2023**

#### **Gouvernant d'etage**

Gouvernant d'etage  
Hotel The Hoxon|Paris

**mars 2019 / nov. 2022**

Hotel Relay Saint Sulpice|Paris

- *Véri er le travail des femmes de chambres*
- *Gérer le planning et la coordination des activités du personnel d'étages*
- *Gérer les stocks de linge et des produits de nettoyage*
- *Répondre aux clients pour toute réclamation ou souhait particulier concernant leur séjour*

- *Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.*
- *Activement participé à des réunions et contribué à créer de nouvelles pratiques.*
- *Former, conseiller et superviser les nouveaux membres du personnel.*
- *Supervisé et délégué des tâches à une équipe*

**avr. 2018 / mars 2020**

#### **Valet**

Valet de Chambres

- *Prendre connaissance de planning de travail*
- *Remettre des draps et les draps de bains dans les chambres*
- *Réapprovisionner les produits d'accueil neufs*
- *Réapprovisionner le mini bar*
- *Passer l'aspirateur*
- *Faire la poussière et les vitres*
- *Véri er le bon fonctionnement et prévenir d'éventuels problèmes concernant le matériel de l'etabli*

**mai 2010 / févr. 2015**

#### **Réceptionniste**

Hotel Grand|Prishtina, Kosovo

- *Accueillir la clientèle - Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservations*
- *Attribution des chambres*
- *Suivi des réservations*
- *Coordination des arrivées et des départs*
- *Garantie de la satisfaction de la clientèle*
- *Facturation et encaissement des prestations*
- *Rédaction du rapport statistique et comptable de la journée*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ févr. 2023**

#### **Parcours Certi ant Gouvernant**

**sept. 2004 / juin 2006**

- BAC  
Naim Frasheri|Shtime, Kosovo

**Français**