



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Dontreix (23700)

*****.*****@*****.***

Gouvernante, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Gouvernante

Grand Hôtel Thermal Évaux-les-Bains (23)

- ouverture d'établissement :
- Installation du matériel dans les chambres
- Nettoyage après travaux
- Installation des équipements de travail (lingeries, etc..)
- Rédaction des procédures d'étages
- gestion des fournisseurs (linge, produits ménagers, etc..)
- managements des femmes de chambre
- mise en place des accueils spécifiques
- gestion des stocks
- préparation des plannings
- contrôle des chambres et salles de bain
- contrôle des espaces commun dans les étages
- coordination entre la réception et les étages
- nettoyage des chambres et salles de bain (recouche, blanc)
- Rédaction d'un livret vocabulaire espagnol et anglais pour la réception
- Rédaction d'un livret sur les lieux touristiques pour la réception

juil. 2022 /

Extra ADDECO

oct. 2021 /

Stage

Mercure Brive-Ussac (15)

- check-in/out
- prise de réservation (clientèle anglaise et française)
- gestion d'un groupe affaires longue durée
- mise en place d'une procédure pour une compagnie aérienne
- gestion des mails
- gestion des clients ainsi que leurs demandes spécifiques
- service au bar de l'établissement
- gestion de la caisse

sept. 2021 /

serveuse

Mercure Brive-Ussac (15)

mai 2021 / juil. 2021

2021Stage

Normandy - Deauville (14)

- contrôles des chambres et salles de bain
- management des femmes de chambre et des équipiers
- gestion des appels et des demandes clients spécifiques
- formation des nouvelles gouvernantes et femmes de chambre
- mises en place des accueils spécifiques en chambre
- préparation des réserves des étages
- nettoyage des chambres à blanc (salles de bain comprises)
- gestion des stocks (produits accueil, papeterie, ...)
- préparation et répartition de la journée (plannings, différentes tâches, ...)
- préparations et accueils « Very Important Person » anglaise et française

avr. 2019 /

Stage

Bernard Loiseau - Saulieu (21)

3 semaines en service :

- mise en place et nettoyage de la salle restaurant et Petit-déjeuner
- accueil des clients, proposition des apéritifs

- service en salle (Boisson, Petit-déjeuner, ...)
- 1 semaine aux étages :
- préparation des réserves des étages
- nettoyage des chambres (salles de bain comprises)

juin 2018 /

Stage

Midland - Vichy (03)

2 semaines en service et cuisine :

- mise en place et nettoyage de la salle
- accueil des clients (curistes, passage etc..), proposition des apéritifs
- service en salle
- préparation des petits-déjeuners
- préparation des entrées, préliminaires des légumes, dressages
- nettoyage de la cuisine

1 semaine aux étages :

- préparation des réserves des étages
- nettoyage des chambres (salles de bain comprises)
- aide pour les demandes des curistes

févr. 2016 /

Relais des Puys - Orcines (63)

- mise en place et nettoyage à la fin du service
- débarrassage des tables
- nettoyage des chambres
- travail avec les lingères

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence 2 en gestion - BAC+3

Université Clermont-Auvergne (63)

/

BTS Management en Hôtellerie Restauration option Hébergement ? - BAC+2

Lycée de Chamalières (63)

/

Baccalauréat Sciences et Technologies de l'Hôtellerie et de la Restauration - BAC

Lycée de Chamalières (63)

COMPETENCES

Google drive, LibreOffice, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Professionnel

Français