



*** **

Nationalité anglais

** * **

Bezannes (51430)

*****@*****.***

PROFILE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / avr. 2024

Manager d'un restaurant

The Tickled Trout, Maidstone

* Manager et diriger une équipe de 12 personnes d'un hôtel - restaurant

* Assurer le bien-être des clients et leur délivrer une excellente experience

* Placer des commandes pour les clients mais aussi pour les besoins de l'établissement (aliments pour la cuisine, boissons, produits d'entretiens) tout en respectant les budgets de ventes

* Éduquer l'équipe des nouveaux produits de vente

* Maintenir la propreté du restaurant et de l'hôtel

* Utiliser la technique du « Upselling » (promouvoir les ventes) du restaurant et des chambres d'hôtel

* Répondre et résoudre les conflits de manière professionnelle et efficace

* Être responsable de l'organisation d'événements (mariage, anniversaire et bien d'autres utres occasions rassemblant plus de 70 invité) m'assurant que l'équipe est à jour avec l'organisation des événements et leur déroulement

* Oragniser des reunions hebdomadaire et journalière avec l'équipe pour m'assurer que cette dernière est à jour avec les événements à venir, le stock des produits, nos objectifs de ventes et encourager mon équipe

* Manier et être responsable de l'argent liquide et des caisses, via les paiements, et le compte de la caisse à la fin de la journée

* M'assurer que chaque membre de l'équipe soit formé et efficace

* Être responsable des caisses, autoriser les remboursements, les réductions, la programmation des caisses avec le nombre correct du stock disponible

* Responsable de la fermeture de l'établissement, m'assurant que les tâches cruciales pour maintenir un établissement sain et propre pour les clients et le personnel soient effectuées

juil. 2022 / févr. 2023

Aide Soignante

Agence Eclectic Care, Maidstone

* Aider les patients avec le soin personnel (toilette, s'habiller, se preparer pour la journée)

* Travailler avec des medecins et des infirmiers/ infirmières m'assurant d'une communication fluide et efficace

* Maintenir une relation avec les patients et leur famille favorisant le bien-être mental, physique et

nutritionnel tout en favorisant une assurance, confort et sécurité des patients

* Observer, contrôler et enregistrer les données des patients (prendre leur températures, pouls, poids)

* Observer et contrôler le soin personnel des patients prévenant une infection

févr. 2022 / juil. 2022

Serveuse

Madisons

* S'assurer que les clients passent un excellent moment au sein de notre établissement qui était un restaurant huppé et très fréquenté ayant de hauts standards (environ 250 couverts par jour)

* Préparer le restaurant pour accueillir les clients

* Délivrer un service de haut standard sous pression d'un restaurant très fréquenté

* S'assurer que l'établissement soit propre et ordonné

* J'ai été élue employée du mois pendant 4 mois d'affilé grâce à la qualité de mon service

févr. 2022 / juil. 2022

Nounou, Bromley South

* Garder un petit garçon de 7 ans, s'assurer de son bien être et faire des activités appropriées à son âge

sept. 2021 / juil. 2022

Employée polyvalente

McDonald's, Maidstone

* Préparer environ 500 commandes par jours tout en m'assurant de la qualité des produits servis

* Délivrer un service de bonne qualité très rapidement

* Application des restrictions du COVID-19

juil. 2020 / juil. 2021

Rochester

* Responsable de la gestion de la maison avec l'aide aux tâches ménagères et s'occuper des enfants d'une famille monoparentale

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2015

Brevet des colleges

/

Bac Scientifique - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue