



** *****

Ramonville-Saint-Agne (31520)

*****@*****.***

Conseiller clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Conseiller clientèle

Véolia

*Traiter les demandes et assurer une relation personnalisée à distance avec les clients et prospects
Accompagner les clients à l'utilisation des solutions digitales
Apporter des solutions aux problèmes rencontrés et transférer les demandes plus complexes au bon interlocuteur.*

janv. 2022 / janv. 2023

Alternant chargé de gestion commerciale

Eco - drive 31

*Accueil et accompagnement du client lors du processus de vente
Administration et mise en œuvre de l'outil de gestion de la relation client
Mise en place de stratégie commerciale
Gestion des stocks.*

janv. 2021 / janv. 2022

Alternant vendeur

Wanted

*Accueil et accompagnement du client lors du processus de vente
Fidélisation de la clientèle
Gestion et entretien d'un espace de vente
Gestion du service client*

janv. 2019 / janv. 2021

Conseiller clientèle

Ikigai

*l'entreprise
Élaborer et/ou adapter une proposition commerciale
Lancement d'opérations marketing et/ou commerciales
Gestion et développement d'un portefeuille client (BtoB)
Suivi commercial des clients (utilisation d'Excel).*

Soft skills

*Force de proposition
Capacité d'analyse et de synthèse
Sens de l'écoute et de la communication
Autonomie
Réactif
Esprit d'équipe
Gestion du stress*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Bachelor Responsable de développement commercial et marketing -

BAC+3

Groupe Alternance Toulouse

sept. 2020 / juin 2022

BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue