



***** ** *

Permis B

* ** *

Reims (51051 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Travaux de groupe, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / mars 2023** **Guest Experience Agent**
Banff Gondola, Banff, Canada
Accueil du client à la télécabine touristique de Banff, être force de proposition et de vente pour tout les produits proposés (restaurant au sommet, autres produits de l'entreprise...)
- janv. 2020 / déc. 2021** UCPA Sport Station, Reims
- Distribution des patins aux visiteurs
Du 02/02/2018 au 02/03/2018 - Entretien de la glace (bordure, surfaçage)
Office de Tourisme, Soissons (02) : - Accueil et orientation des visiteurs sur les
- janv. 2019 / janv. 2020** Open Tour, Paris
- Accueil et conseil du client à la boutique et au kiosque Champs-Élysées- Utilisation du système régional
- Vente des produits Opentour et de produits dérivés d'information touristique
- Gérer les stocks et les différents imprévus au kiosque- Réalisation d'un rallye touristique
- Langues pratiquées : Français, Anglais et Espagnol
- janv. 2018 /** Office de Tourisme, Soissons (02)
- Accueil et orientation des visiteurs sur les- Utilisation du système régional d'information
différents pôles touristiques de la villetouristique
- Utilisation du système régional d'information touristique
- déc. 2017 / janv. 2018** **Conducteur**
Open Tour, Paris
Open Tour, Paris : 2019BJC by Pursuit, Banff, AB, Canada - Accueil et conseil du client à la boutique Opentour- 5 mois
Group Event Coordinator- Vente des produits Opentour et de produits dérivés
- Réalisation des documents tels que facture, menus personnalisés,- Langues pratiquées : Français, Anglais et Espagnol
pochettes conducteur pour les groupes.
- sept. 2017 / déc. 2018** Office de Tourisme, Laon
- Accueil, surveillance et orientation des visiteurs sur la galerie lapidaire de la- Aide au ménage des chambres
Cathédrale et les souterrains de l'ESCAL dans le cadre des journées Européennes du Patrimoine.
- avr. 2017 / juin 2017** Open Tour, Paris
Office de Tourisme, Laon déroule comme prévu.: - Accueil et orientation des visiteurs sur les différents
pôles touristiques de la ville
- janv. 2017 /** Office de Tourisme, Laon
- Accueil et orientation des visiteurs sur les différents pôles touristiques de la ville
- Assistance aux guides conférenciers en visite
- Utilisation du système régional d'information touristique

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2020	SST
sept. 2018 / juin 2019	Diplômé licence professionnelle responsable international de structures de loisirs, d'accueil et de voyages (RISLAV) Cergy-Pontoise - BAC+3
sept. 2017 / juin 2018	Diplômé BTS Tourisme - BAC+2 IEFT-Paris
/ juin 2016	Diplômé Baccalauréat Série L - BAC La Providence - Laon
/ mars 2016	Diplôme de Langues; Cambridge First Certificate (FCE)
/ juin 2015	National Taipei University of Business Taiwan Taipei-Student exchange Rotary

COMPETENCES

Microsoft Office, Excel, PowerPoint, Word, Amadeus, GDS, Tourinsoft, Open

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	
Chinois	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Hockey sur Glace, Course, Voyages : Canada, États-Unis, Brésil, Taiwan aide et de conseil