

CHARGÉ DE CLIENTÈLE M, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / sept. 2022 CHARGE de CLIENTELE et de PARTENARIAT

HAPPYTAL (Startup) | Paris

*Faire le sourcing et téléprospecter au niveau national.

*Proposer les solutions digitales en vue de contractualiser 150 partenariats. *Assurer la formation et fidéliser les chefs d'entreprise sur leur marketplace.

*Gérer un portefeuille et la relation client de plus de 1000 partenaires.

mars 2018 / juin 2018 ATTACHE COMMERCIAL

STEPHANE PLAZA| Chaville

* Stage de 4 mois: prospection terrain - 1 mandat de vente contractualisé.

CASINO | Paris

*Réaliser la transformation de 52 magasins Dia sur l'enseigne Carrefour. *Former les chefs d'entreprise à la gestion technique et commerciale.

mars 2011 / juin 2011 CONSEILLER/NEGOCIATEUR IMMOBILIER

LA FORET

*Stage de 4 mois: prospection - 1 mandat de vente contractualisé.

mai 2008 / juin 2015 CHEF DE RAYON

CARREFOUR | Paris

* Développer le CA de 10% et piloter le compte d'exploitation.

* Évaluer les performances et mettre en œuvre les actions correctives.

sept. 2004 / avr. 2008 RESPONSABLE DE MAGASIN

FRANPRIX | Paris

*Développer les livraisons à domicile: 30 livraisons/semaine

avr. 1991 / déc. 2003 CHEF DE RAYON

MONOPRIX | Paris

* Piloter le compte d'exploitation. Améliorer la marge de 3%

juin 1989 / juin 1990 RESPONSABLE DE MAGASIN

ED, l' EPICIER | Paris

*Former les gérants mandataires au pilotage d'une succursale alimentaire.

févr. 1984 / déc. 1986 EMPLOYE COMMERCIAL

SUPER U | Argelès-sur-Mer

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 ATTACHE COMMERCIAL; Formation qualifiante de niveau Bac + 2 - BAC+2

Ifocop, Paris

/ juin 2011 NEGOCIATEUR IMMOBILIER; CQP / niveau Bac+2 / RNCP - BAC+2

Ifocop, Paris

/ juin 2004 MANAGER DE RAYON | CQP / niveau Bac+2 / RNCP - BAC+2 Ifocop, Paris

/ juin 1982 BACCALAUREAT - BAC

Lycée

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Char à voile, Football