



***** *****

Permis B

** ***** *****

Lille (59000)

*****.******@*****.***

Réceptionniste de nuit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / oct. 2022

Stage Maître d'hôtel

Eshra Oran Oran, Algérie

En tant que membre de l'équipe de salle, j'ai assuré une expérience client optimale en collaborant étroitement avec l'équipe de cuisine, en gérant les paiements et la facturation de manière efficace, en maintenant rigoureusement la propreté et l'hygiène de la salle, en fidélisant les clients grâce à un service personnalisé et attentionné, et en respectant scrupuleusement les normes de sécurité alimentaire et les réglementations en vigueur

janv. 2021 / sept. 2021

Royal, hôtel Mgallery Oran, Algérie

Gestion et organisation des réservations

Participation à la gestion de la réception et de l'enregistrement des clients

Aide à la coordination des services de blanchisserie et de nettoyage

Gestion des plaintes et des problèmes des clients

sept. 2020 / déc. 2020

Stage Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel les Zianes Tlemcen, Algérie

Accueil et enregistrement des clients, gestion des réservations et des paiements, traitement des plaintes et des réclamations des clients, vente et promotion des prestations de l'hôtel, coordination avec les autres services, utilisation de logiciels de gestion hôtelière .

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / oct. 2022

DTS en gestion hôtellerie hébergement

sept. 2018 / juin 2019

Groupe scolaire Bouabdeallah Tlemcen, Algérie

/

Baccalauréat en langues étrangères - BAC

/

Diplôme certifié - BAC+2

École supérieure d'hôtellerie et restauration Eshra Oran, Algérie; l'école hôtelière de Lausanne

/

Baccalauréat - BAC

COMPETENCES

logiciels de gestion, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

