***** ****

** *** **********
****
*********@*****.***

CONSEILLER FINANCIER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / avr. 2022

CONTACT TRACING Randstad - CPAM - TOULOUSE

Réalisation d'appels sortants pour traiter les personnes positifs à la Covid 19. Recensement des cas contacts, mise en place d'arrêts de travail, explications des consignes sanitaires, prise de contact avec patients.

janv. 2021 / juin 2022

VACCINATION COVID Randstad - Téléperformance - TOULOUSE

Prise de rendez-vous via le numéro vert pour la vaccination du Covid 19. Mission réalisée en télétravail.

août 2020 / déc. 2020

CONSEILLER FINANCIER

La Banque Postale - TOULOUSE

Gestion des comptes clients et de tous les produits proposés par la Banque Postale à ses clients, exclusivement pour les particuliers.

mars 2018 / nov. 2019

CONSEILLER CLIENTÈLE

Orange - TOULOUSE

Conseiller clientèle par téléphone. Gestion des dossiers clients, recouvrement, réclamations, ventes additionnelles, promotion des services du groupe, participation aux challenges.

avr. 2017 / oct. 2017

CONSEILLER FINANCIER

Boursorama Banque - PARIS

clients et de tous les produits en rapport à la finance pour les particuliers.

nov. 2015 / déc. 2016

CONSEILLER CLIENTÈLE

CQPT Orange - TOULOUSE

Conseiller clientèle par téléphone. Gestion des dossiers clients, recouvrement, réclamations, ventes additionnelles, promotion des services du groupe, participation aux challenges.

août 2015 / nov. 2015

CONSEILLER CLIENTÈLE

Jules - TOULOUSE

fermeture, gestion des caisses, ventes additionnelles.

janv. 2014 / avr. 2015

CONSEILLER CLIENTÈLE

The Kooples - LILLE

Ouverture et fermeture des caisses, gestion des stocks, ventes additionnelles, présentation des produits en showroom privé pour une clientèle privilégiée.

janv. 2013 / janv. 2014

qu'adjoint manager

ALTERNANCE Toys'r'us - CAEN

recrutements de stagiaires, gestion des plannings, mise en place d'animation pour Noël.

juil. 2011 / nov. 2012

CONSEILLER CUISINE

Ikea - CAEN

Conception de cuisine sur plan, implantation des espaces de vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016	**Certificat de Qualification Professionnelle** ORANGE - CQPT
sept. 2013 / juin 2014	**BTS MUM; Manager des Univers Marchands en alternance** - BAC+2 AFPA
sept. 2006 / juin 2008	**Certificat d'Aptitude Professionnelle en service bar-brasserie** - CAP CIFAC - CAP

COMPETENCES

WINDOWS, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOITURE, SPORT, PIANO, MODE, DÉCORATION, CINÉMA, SÉRIES TÉLÉVISÉES, VOYAGES