



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

Savigny-sur-Orge (91600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent de voyages/agent administrative, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2022 / oct. 2022

#### Développeuse web et web mobile

O'clock, Distanciel

*Projet de fin d'études :*

*\*Développement Front-end d'une application web*

*\*Equipe de 4 développeurs \*4 semaines très intensives*

*\*Application météo*

janv. 2022 /

#### Développeuse Intégratrice en réalisation

3wAcademy, Distanciel

*Boot camp janvier 2022*

*(HTML, CSS, PHP, JAVASCRIPT, MYSQL)*

juin 2017 / juin 2018

#### Assistante back-office

Carrefour voyages, EVRY

*Gérer les dossiers voyages des réservations*

*Gérer les communications téléphoniques (client, interne, tours-opérateurs)*

*Gestion de la messagerie électronique de la vente à distance (téléphone et Internet)*

*Edition, contrôle et envoi des carnets de voyage par mail et courrier*

*Suivi et SAV des réservations clients*

*Gérer les paiements et relancer les impayés*

oct. 2012 / févr. 2017

#### Conseillère en séjour et voyages

Voyages Antillais, Paris

*Réservation et émission des documents de voyages*

*Etablir une facture pour une prestation vendue*

*Annulation et modification des billets d'avion*

*Gestion des procédures d'encaissement pour les différents paiements*

*Evaluer une cotation d'un produit et déterminer les prix de vente*

*Promouvoir des offres de voyages thématiques*

*Gestion du stock des fournitures bureautiques*

*Identifier les besoins en approvisionnement*

nov. 2011 / juin 2012

#### Conseillère en séjours et voyages

AFPA, Carcassonne

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ sept. 2003

**BAC professionnel; Hôtellerie/Restauration - BAC**

### COMPETENCES

---

application web, applications web, CSS, Front-end, HTML, JAVASCRIPT, messagerie électronique, office, MYSQL, PHP

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

