



** **

Castres (81100)

*****.*****@*****.***

Conseillère voyages, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / juin 2019

CHARGE DE RELATION DONATEURS

ONG Human Appeal 75018

- Gestion de l'accueil téléphonique des donateurs
- Mise en place de campagne d'appels sortants
- Création de fiches des nouveaux donateurs
- Suivi du processus de traitement des dons

janv. 2013 / déc. 2016

ASSISTANTE MARKETING

Société MISSTOURA 95140

- Elaboration du plan de communication
- Animation commerciale et web-mastering du site
- Rédaction des fiches produits
- Définition de la stratégie de communication
- Réflexion et élaboration des supports de communication : flyers, catalogues, cartes de visites, newsletters...
- Organisation d'événements : ventes privées, salons...
- Blogging et animation des réseaux sociaux

janv. 2011 /

ASSISTANTE MARKETING

Société ALSATIS 31100

- Mise en place d'un CRM

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Formation en ligne Conseiller en Voyages

sept. 2016 / juin 2017

Formation d'anglais professionnel

sept. 2010 / juin 2011

Master 2 Management de projets technologiques; Master 1 Innovation par l'économie sociale et les TIC - BAC+4

Université Toulouse II, 31

/ juin 2008

Licence professionnelle CISPM (Conception et Intégration de Services et Produits Multimédia) - BAC+3

Université Paul Sabatier, Castres, 81

/ juin 2007

DUT Information - Communication (option communication des organisations) - BAC+2

Université Paul Sabatier, Toulouse, 31

COMPETENCES

Photoshop, Formation en ligne, Indesign, Pack office, Prestashop, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

voyages : Spécialement l'Asie du Sud-Est, mode, Modest-Fashion, Cuisine du monde et art culinaire