



***** **

* ***** ** *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

Réceptionniste et Concierge, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Réceptionniste et Concierge

HOTEL L 'HOTEL - Paris

sept. 2019 / juin 2021

Community manager

Marcomedge - Casablanca

* Mise en place de campagnes sur les différents réseaux sociaux comme Facebook, Instagram en créant un planning éditorial pour chacun de mes clients

* Animation des réseaux sociaux en publiant du contenu engageant pour la communauté et en discutant avec celle-ci dans les commentaires, créant ainsi une dynamique propice à l'échange et au partage.

* Prise de charge de la modération de toutes les publications en retirant les commentaires ne respectant pas le règlement des plateformes et en entretenant la discussion avec le reste de la communauté, se portant ainsi garant d'un espace agréable.

* Clients :

- Danone Maroc (Danette,Centrale Hlib Bladi , Bledilait Croissance)
- INWI Maroc
- Pampers
- Zentek
- Cash Plus
- Be Biscuit
- Richbond
- Kroon Maroc

déc. 2017 / août 2019

Responsable commercial

Mamoun Tours - Casablanca

* Définition d'un plan d'action commercial adapté au marché et à l'environnement concurrentiel.

* Collaborer avec des hôtels pour assurer un service client de haute qualité à mes clients

janv. 2016 / oct. 2017

Chargé service clients

Air Arabia - Casablanca

* Fournir les informations et de l'assistance aux passagers

* Traitement des réclamations

* Vente des billets

sept. 2014 / juil. 2015

Réceptionniste d'hôtel

Hyatt Capital Gate - Abudhabi

CDI

* Accueillir et prendre en charge le client par téléphone et sur site

* Informer le client sur les prestations offertes par l'hôtel

Personnalisés pour les clients VIP
** Effectuer toutes les tâches de check in et check out*
** Gestion des réservations en ligne et par téléphone*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juil. 2013 **tourisme** - BAC+2
ISMT Casablanca

COMPETENCES

Cloud, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français