



***** *****

Permis B

** ***** *****

Évry (91000)

*****@*****.***

Chargée de Production et Développement Touristique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / sept. 2022

Conseillère Voyages

360 Surf Travel - Les Abymes

- Réception et traitements des demandes clients & propositions des formules Surf & Kite
- Conception des forfaits tout compris
- Accompagnement des clients avant, durant et après le séjour
- Négociations tarifaires avec nos prestataires hébergements, aériens & écoles de surf & kite

juil. 2021 / août 2021

Assistante Scolaire

Association SOLIDARITIES - Le Moule

- Aide aux devoirs
- Cours particuliers
- Atelier d'éveil (Théâtre, peinture végétale, confection de cosmétiques, jardinage...)
- Stage "Soutien et éveil" pendant les vacances scolaires
- Stage de Pré-Rentrée (révisions scolaires)

mai 2018 / déc. 2020

Chargée de projets

PEP75 - Association Tourisme social - Paris

- Création de séjours pour le service vacances-loisirs-groupes et suivi administratif
- Développement commercial (prospection, démarchage, réponse aux appels d'offres...)
- Communication (Réseaux sociaux, catalogues, mailings, phoning...)
- Organisation logistique des colonies (assurer les départs et retour en gare, participer aux réunions d'information, gestion des plannings...)

mai 2016 / mai 2018

Commerciale

ACTISOURCE-Résidences et Hôtels - Paris

- Prospection Téléphonique et fidélisation d'un portefeuille de clients
- Négociation et élaboration des propositions commerciales
- Traitement des réservations et Gestion des allotements des résidences touristiques
- Élaboration des états des ventes des résidences de vacances
- Mise en place de promotions avec différents partenaires (Tour-Opérateurs)

févr. 2014 / sept. 2015

Agent de Voyages

TOULOUSIRS CE de la Banque Postale - Paris

- Traitement et suivi des dossiers de réservations de voyages, locations et campings
- Traitement des formalités pour les visas, vérification et envoi des carnets de voyage
- Facturation des dossiers, gestion et suivi des réclamations

juin 2013 / févr. 2014

Conseillère Commerciale Trilingue

Costa Croisières-Paris

- Commercialisation des produits Costa sur 250 destinations en BtoB et BtoC.
- Traitement et suivi administratif des dossiers de réservation jusqu'au jour du départ
- Contrôle de la facturation pour chaque réservation
- Création de devis et relance des options auprès des agences et des particuliers

juil. 2012 / avr. 2013

Assistante Commerciale B to B

Reed MIDEM - Paris

- Préparation et ouverture des salons professionnels de l'Immobilier à Cannes

- Saisie des contingents hôteliers dans le système informatique.
- Traitement et suivi des dossiers de réservations des exposants, des participants, investisseurs
- Déplacement à Cannes pour chaque salon pour les réservations de dernières minutes
- Facturation à la fin des salons entre Reed Midem et les hôteliers
NRJ MUSIC AWARDS : Réservation des chambres d'hôtels des Artistes Internationaux et Français ainsi que leurs équipes et le personnel technique programmant cet évènement via la chaîne de télévision TF1

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011	TOEIC Résultat obtenu 830/990
sept. 2004 / juin 2005	CLIP2 Chambre de Commerce et d'industrie italienne pour la France
sept. 2003 / juin 2004	CILS 2 : Certificat de la maitrise de la langue italienne à usage professionnel - BAC+4 Université de Sienne-Italie
sept. 1999 / juin 2002	DEUG LLCE mention italien Langue et littérature italiennes - BAC+2 Université Paris-Sorbonne IV
sept. 1998 / juin 1999	Baccalauréat Scientifique - BAC Lycée Saint-Exupéry

COMPETENCES

Pack Office, système informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, marathon, musées, lecture, Mandela