



03/08/1968 (55 ans)
Permis B

** *****

Carpentras (84200)

*****@*****.***

DIRECTEUR VILLAGE DE VACANCES, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

DIRECTEUR VILLAGE DE VACANCES

ODESIA VACANCES KARELLIS

- Gestion des ressources humaines (37 salariés), supervision du recrutement, conception du plan d'intégration des nouvelles recrues.
- Coordination de l'activité et supervision des différents services de l'établissement (réception, restauration, hébergement, maintenance et animation)
- Analyse des retours clients, mise en œuvre d'actions correctives pour améliorer la qualité du service
- Déploiement d'une politique commerciale

oct. 2018 / oct. 2021

RESPONSABLE RÉSIDENCE DE TOURISME

MADAME VACANCES FLAINE PUIS SAUMANE (résidence 4 étoiles)

- . Mise en œuvre de la politique commerciale
- . Contrôle et coordination des divers services
- . Veiller à l'application et au respect des procédures
- . Manager une équipe
- . Réaliser les différents documents, reportings.
- . Gestion des litiges clients en accord avec la direction

févr. 2017 / déc. 2018

RESPONSABLE LOISIRS

CENTER PARCS RESORTS FRANCE VERNEUIL-SUR-AVRE

- . Gestion des budgets et des litiges
- . Gestion du service animation et des loisirs
- . Formation, recrutement et management des équipes
- . Application des obligations réglementaires: santé publique, hygiène, sécurité des biens et des personnes
- . Organisation des manifestations événementielles
- . Analyse et besoin de la clientèle

avr. 2014 / janv. 2017

DIRECTEUR CAMPING

CAMPING MUNICIPAL LE BOUQUIER CAROMB

- . Organisation et mise en place des projets d'aménagement du camping
- . Gestion des stocks, passation des commandes
- . Recrutement saisonniers, gestion des plannings
- . Gestion des équipes ménage, animation, accueil
- . Accueil des clients
- . Étude de la concurrence
- . Veille internet, référencement web
- . États des lieux des procédures accueil et ménage

janv. 2014 /

RESPONSABLE ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

AFPA NICE

- . Niveau III (bac+2)

mars 2006 / oct. 2012

RESPONSABLE DES LOISIRS

CAMPING YELLOH VILLAGE GRAU DU ROI

- . Management des équipes sur trois campings en Camargue.
- . Recrutement, formation et motivation des membres de l'équipe
- . Conception d'un programme d'animation

- . *Élaboration et suivi de plan d'action*
- . *Gestion du service animation et des loisirs*

avr. 1990 / janv. 2005

CHEF DE VILLAGE ET RESPONSABLE EVENEMENTIEL

CLUB MED ET GROUPE ACCOR DIVERS PAYS

- . *Management de 80 personnes*
- . *Gestion des congrès et séminaires [Fedex, Renault...]*
- . *Création et suivi d'un programme d'animation*
- . *Gestion des budgets sport et animation*
- . *Conception de spectacle*
- . *Motivation, organisation et supervision des équipes au au travers des réunions hebdomadaires*

janv. 1988 /

ÉCLAIRAGISTE DE SPECTACLE

ISTS AVIGNON

- . *Technique des arts et du spectacle Course à pied, Théâtre, Film d'auteur*

janv. 1987 /

Commerciale

LYCÉE FABRE CARPENTRAS

- . *Électrotechnique*

Compétenc

PROMOUVOIR ET COMMERCIALISER L'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

- . *Optimisation de l'action commerciale*
- . *Optimisation du chiffre d'affaires*

RÉCEPTION

- . *Réservation emplacements*
- . *Gestion des conflits*
- . *Gestion des réservations*

ANIMATION

- . *Conception de spectacle*
- . *Création et suivi d'un programme d'animation*
- . *Gestion des congrès*
- . *Mise en place de programmes événementiels*

RESSOURCES HUMAINES

- . *Recrutement et gestion du personnel*
- . *Formation et motivation du personnel*
- . *Gestion des plannings*

COMPETENCES

Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Arabe