



Permis B

** *****

Lyon 05 (69005)

*****@*****.***

Commercial, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2020 / aujourd'hui** **Agent de change / conseiller clientèle**
The interchange group
Transfert d'argent à l'international, gestion de caisse, change de devise, utilisation du logiciel Oracle, assistance à la clientèle, utilisation de langues étrangères, travail d'équipe de 7 personnes.
- déc. 2019 / févr. 2020** **Agent d'opérations**
Enterprise Holdings
Gestion des réservations, gestion de l'agence et d'un parc automobile de 200 véhicules, travail en équipe de 10 personnes, utilisations de l'anglais et de l'espagnol en contexte professionnel.
- mai 2016 / juin 2016** **Consultant marketing**
Simu, Gray
Global Consulting Program, stage consultant marketing, SIMU SAS, fabricant de devantures métalliques pour l'industrie (BtoB), 246 salariés, Gray, 70100, France.

Mission : développer l'activité poids lourds sur le marché Américain.

Réalisations : utilisation de l'anglais dans un contexte professionnel. Avant-projet - recueil de renseignements pour définir un plan d'action commercial, rédaction d'un rapport en anglais pour présenter nos recherches.
- janv. 2015 / févr. 2015** **stage assistant plate-forme logistique**
Proform SA
fabricant et exportateur de pièces métalliques pour l'industrie dans le monde entier (BtoB), 223 salariés, Chaponost 69630 Lyon, France.

Missions : manutention, préparation de commandes, gestion des stocks.

Réalisations : intégration à une nouvelle équipe, atteinte des objectifs, faire preuve de ténacité.
- mai 2014 / juil. 2014** **stage assistant commercial**
Aérotecnica SA
de produit métallurgiques pour l'industrie et les transports (BtoB), 200 salariés, Getafe, Espagne.

** Espagnol : lu, écrit, parlé(courant). Missions : constitution d'une base de données clients, réception téléphonique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / déc. 2018** **Programme Grande École , Master 2, MSC International Business Development - BAC+5**
Burgundy School of Business, Dijon, France
- janv. 2017 / mai 2017** **Master 1, Study abroad program; Strategic management - BAC+4**
Northumbria university, Newcastle, Royaume-Uni

sept. 2013 / juil. 2015 BTS commerce international à référentiel européen - BAC+2
Lycée Saint-Marc, Lyon, France

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, Access, SAP, Facebook, LinkedIn

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, lecture.