



\*\*\*\*\*

09/11/1996 (27 ans)  
Nationalité Malagasy  
Permis B

\* \*\*

Bouy-Luxembourg (10220)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Fille, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / juil. 2024

#### Fille

*d'accueil Luxembourgeois :*

- Echange culturel avec la famille d'accueil
- Garde d'enfants, babysitting, récupération à la sortie d'école et conduire les enfants aux activités extrascolaires.
- Petites tâches ménagères quotidiennes

juil. 2022 / oct. 2022

#### Conseillère client

Calldata Madagascar

- Confirmation de rendez-vous d'installation fibre des clients
- Suivi des retards et absences des techniciens qui doivent intervenir
- Enquête de satisfaction des clients après l'installation

mai 2020 / juin 2022

#### Conseillère technique

ATH Orange

- Réception d'appel /chat pour dépannage technique des clients
- Suivi des dossiers clients et le rétablissement des services après intervention

juin 2017 / juil. 2018

#### Serveuse

snack sandwicherie au Barachois Saint Denis (La Réunion)

- Prise de commande des clients
- Servir le repas et les boissons
- Encaissement
- Veiller à la propreté du Snack

avr. 2017 / juin 2017

#### Animatrice commerciale

snack sandwicherie au Barachois Saint Denis (La Réunion)

- Distribution de flyers
- Faire une dégustation pour inciter des gens à acheter les nouveaux produits proposés
- Faire le compte rendu des retours clients après dégustation et/ou achat des produits

oct. 2015 / déc. 2016

- Suivi individuel de l'élève en difficulté sur la matière
- Aide dans les devoirs

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

#### DEUG en Administration Économique et Sociale

Université de La Réunion - Campus du Tampon

sept. 2012 / juin 2013

#### Formation Gestion/ Management

IFT Tananarive - Madagascar

sept. 2011 / juin 2012

#### Baccalauréat Série Littéraire - BAC

Lycée Arcade Tananarive

## COMPETENCES

---

Excel, Powerpoint, Word, Microsoft office, Sphinx

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue |
| <b>Russe</b>    | Bilingue |
| <b>Français</b> | Courant  |
| <b>Chinois</b>  |          |

## CENTRES D'INTERETS

---

Chant, Sport, Voyage, Shooting, Internet